MANUAL Utstarcom PPC6700 (Apache)

movilnet
la señal que nos une

INDICE

1. Contenido del paquete
2. Consideraciones importantes
3. Información Técnica
4. Instalación del Activesync 4.1
5. Conexión por medio del puerto USB
   - ❑ Instalación de controladores USB
   - ❑ Conectándose Vía USB
6. Configurando su Utstarcom para conexión 1x-EVDO.
7. Preguntas y Respuestas Frecuentes
8. Pasos para la Solución de Problemas

movilnet
la señal que nos une

CONTENIDO DEL PAQUETE

1. Teléfono Utstarcom PPC6700 (Apache)
2. Adaptador de CA
3. Cable USB / Mini USB
4. Audífonos Estéreo manos libres
5. Pen Stylus
6. Base USB
7. Estuche de teléfono

CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Antes de iniciar la configuración del teléfono Utstarcom PPC6700 (Apache) para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz.

2. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM.

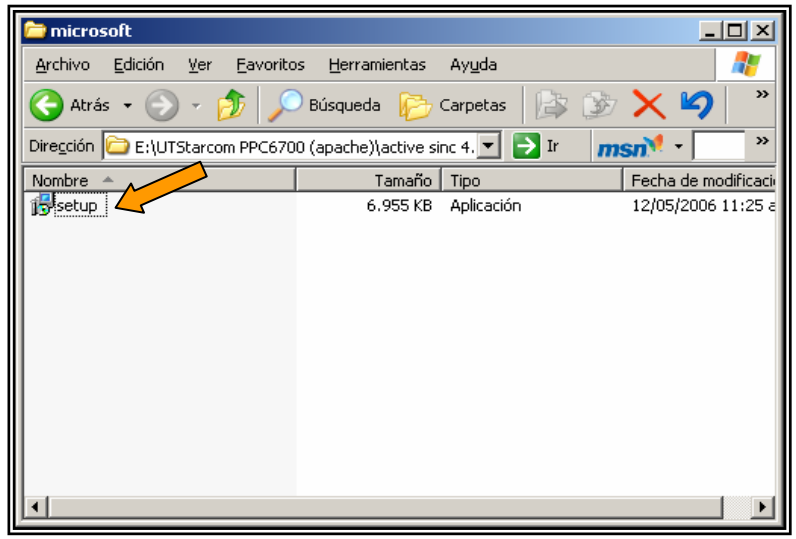
3. Poseer el cable USB, la herramienta Activesync 4.1, y los driver del Modem UTstarcom.

NOTA: Es importante destacar que el proceso de aprovisionamiento EvDO lo realiza automáticamente el equipo

ESPECIFICACIONES

- MP3 Player
- Cámara de 13. mega píxel con flash
- Microsoft Windows Mobile 5.0 Phone Edition
- Wi-Fi
- teclado QWERTY
- Outlook Mobile
- Bluetooth
- Internet Explorer
- MODEM
- Tareas
- Calendario
- MiniSD Card Slot
- Pocket MSN
- Word, Excel, y PowerPoint

Instalación del Activesync 4.1



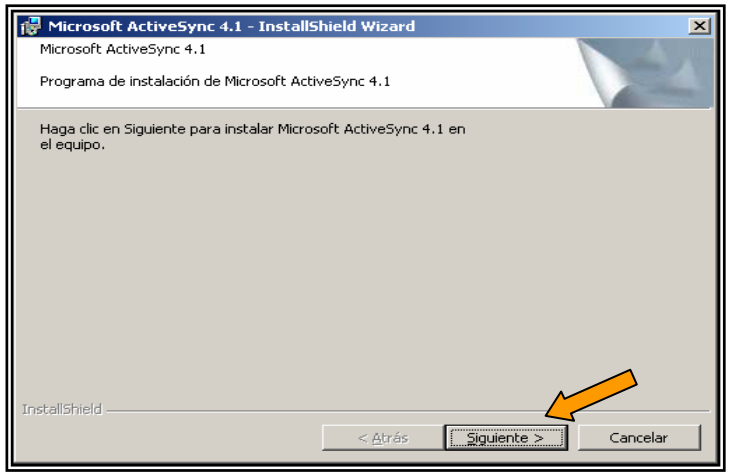
- Coloque el cd en la unidad respectiva, ubique el archivo Setup.exe y siga los siguientes pasos:

1. Haga doble clic sobre el archivo.

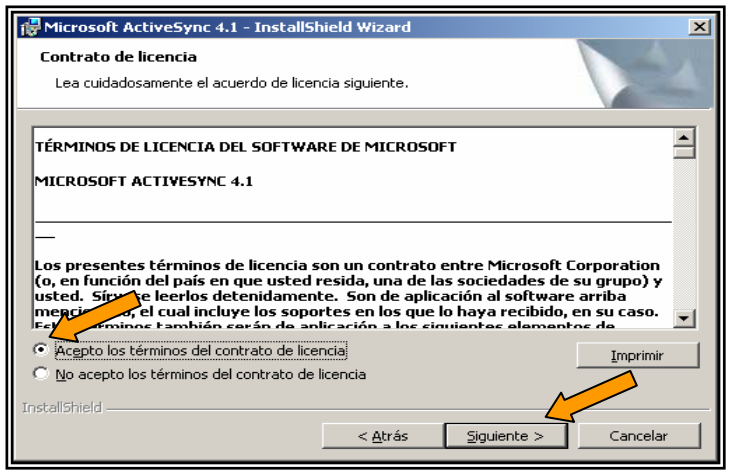
2. Se activará el asistente para instalar, espere a que termine este proceso".

Instalación del Activesync 4.1

3. Se le presentara la siguiente pantalla, presione siguiente.

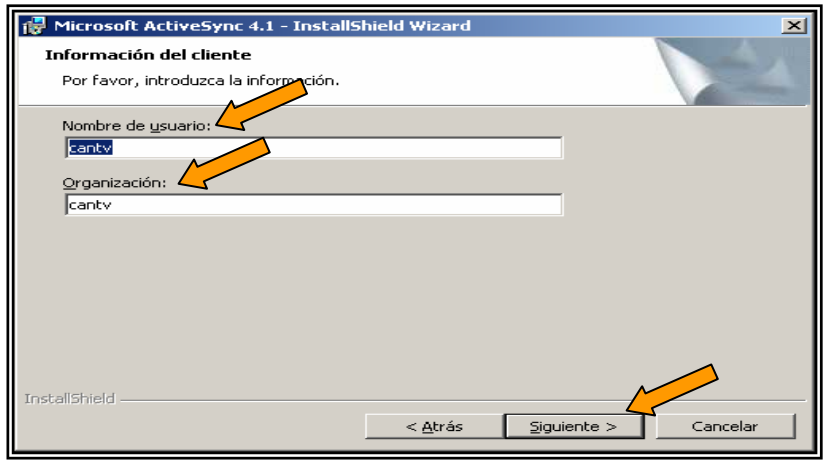


4. Se le presentara los términos de licenciamiento de Microsoft, una vez que haya culminado su lectura marque la opción “Acepto los términos del contrato de licencia” y pulse “Siguiente”.

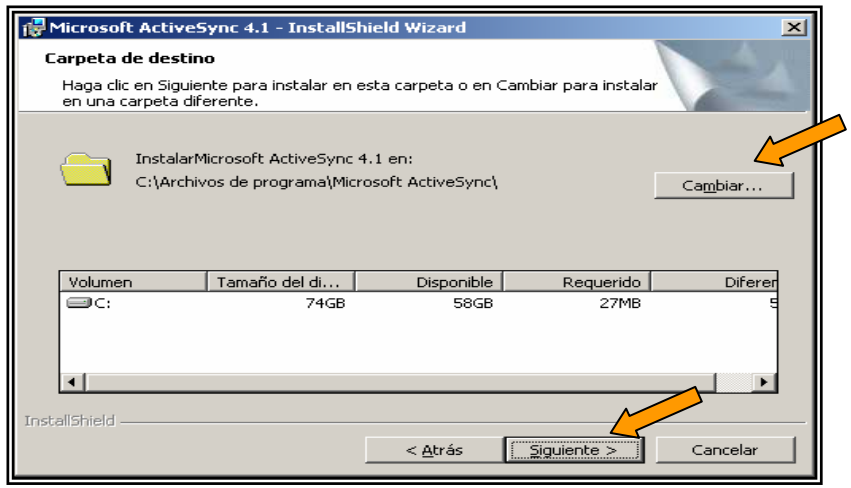


Instalación del Activesync 4.1

5. Se le presentara la siguiente pantalla. Llene los campos “Nombre de usuario” y “Organización” con sus datos personales y pulse “Siguiente”.

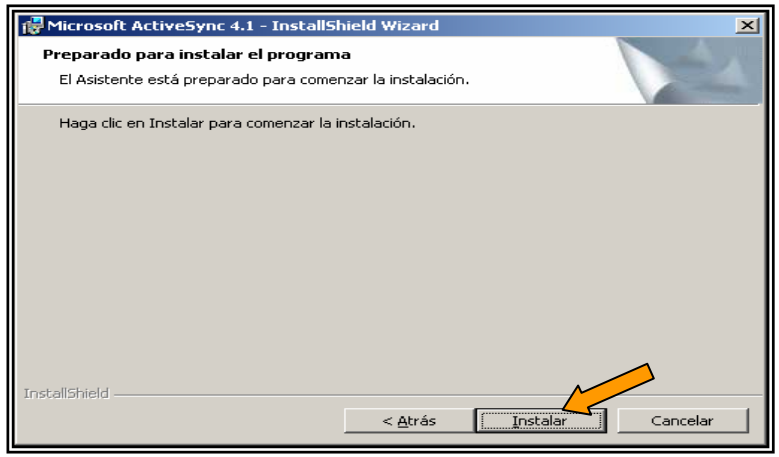


6. Si lo desea puede cambiar la ruta en donde instalara el software pulsando la opción “Cambiar”. De lo contrario Presione “Siguiente”.

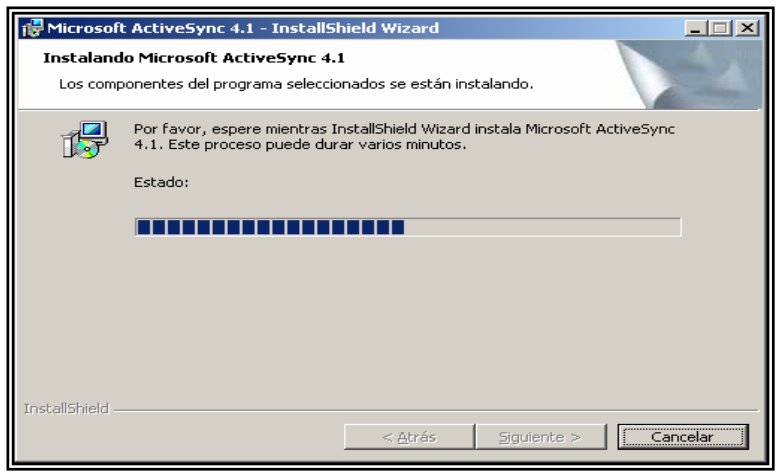


Instalación del Activesync 4.1

7. Se le presentara la siguiente pantalla Haga clic en la opción “Instalar”

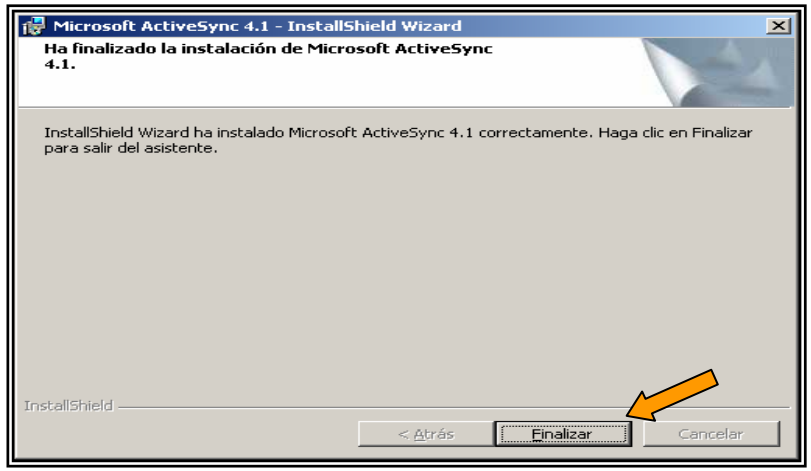


8. Comenzara el proceso de Instalación. Por favor espere que termine

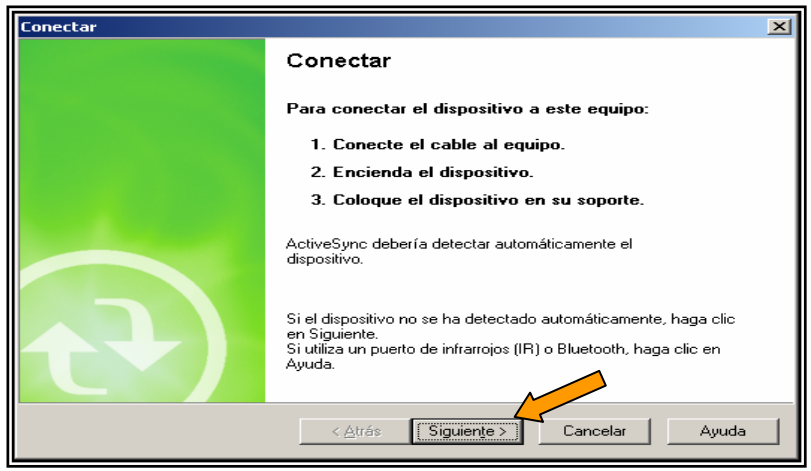


Instalación del Activesync 4.1

9. En la siguiente pantalla Pulse Finish.

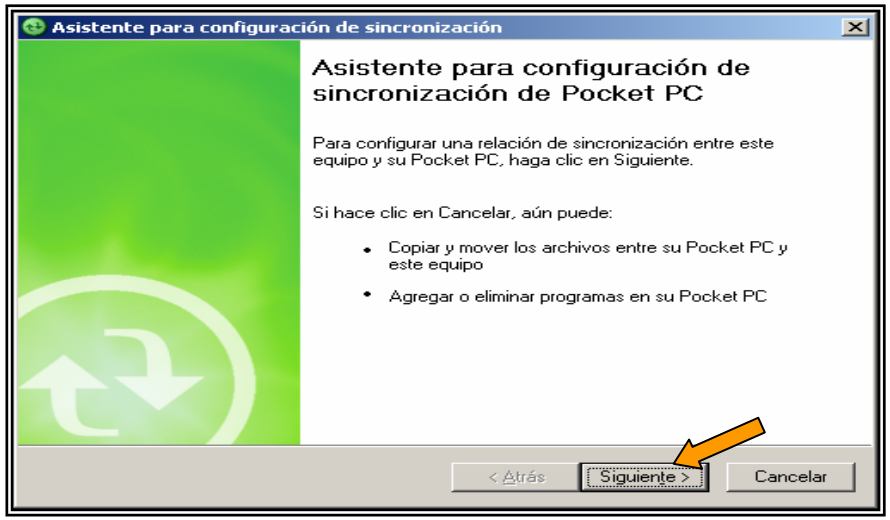


10 Conecte el cable USB al equipo, Luego encienda el dispositivo, y colóquelo en el soporte.

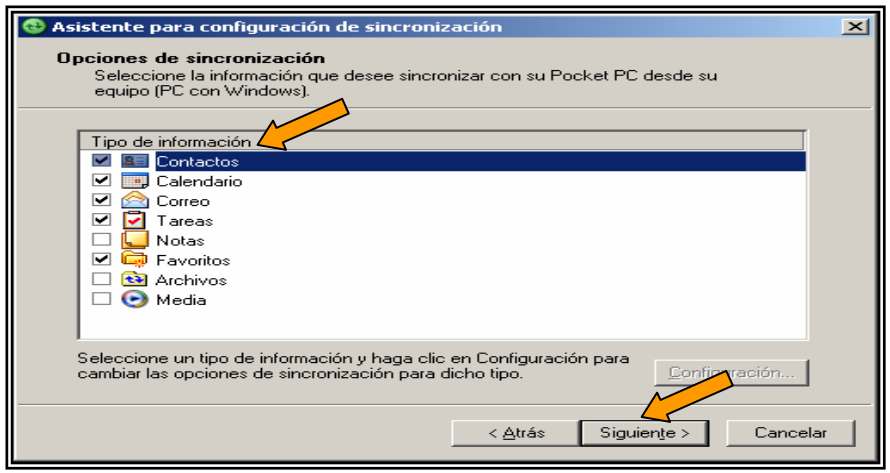


Instalación del Activesync 4.1

11. Luego de un breve proceso Se le presentara la siguiente pantalla que le asistirá para la sincronización de Pocket PC. Por favor pulse “Siguiente”.

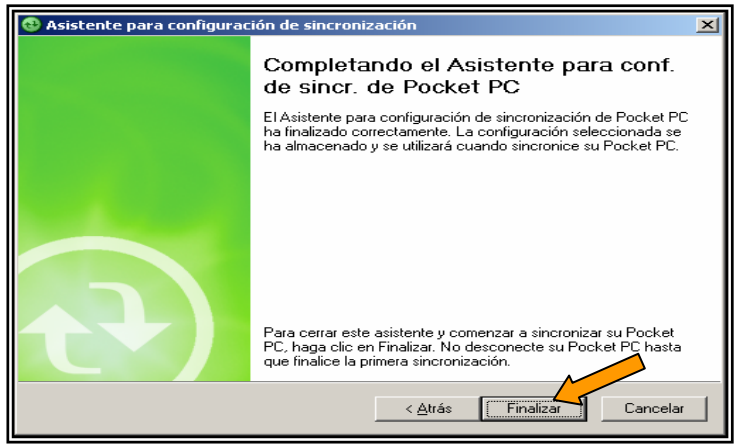


12. Elija las opciones que desea sincronizar y pulse “Siguiente”.



Instalación del Activesync 4.1

13. Se le presentara la siguiente pantalla. Haga clic en “Finalizar”.

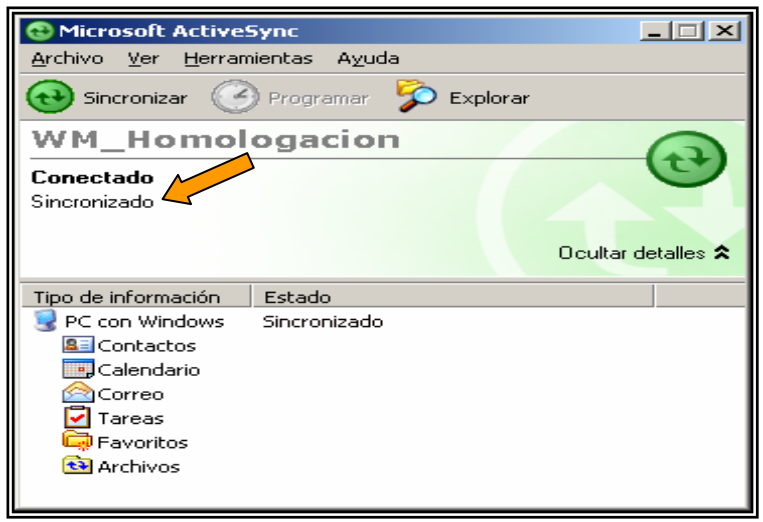


14. Se presentara una pantalla de guardado de configuración Por favor espera .

Instalación del Activesync 4.1

15. Luego comenzara el proceso de sincronización, (Estatus sincronizando) Por favor espere.

16. Una vez que el Estatus cambie a sincronizado ya habrá finalizado la instalación y configuración del Activesync en su PC.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

.

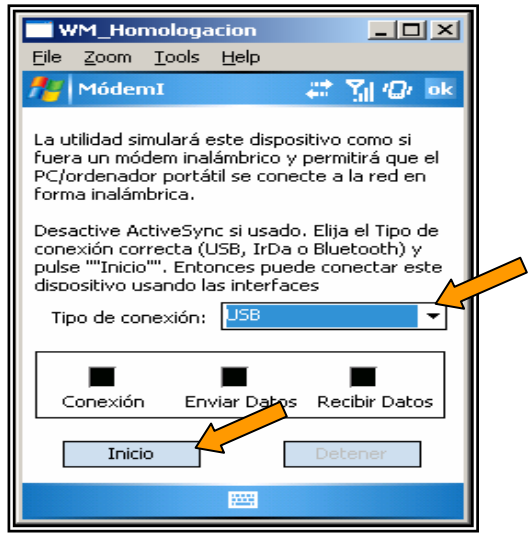
1. En su Utstarcom vaya a Inicio, Programas

2. Ubique la Opción “ModemI” y haga clic sobre él.

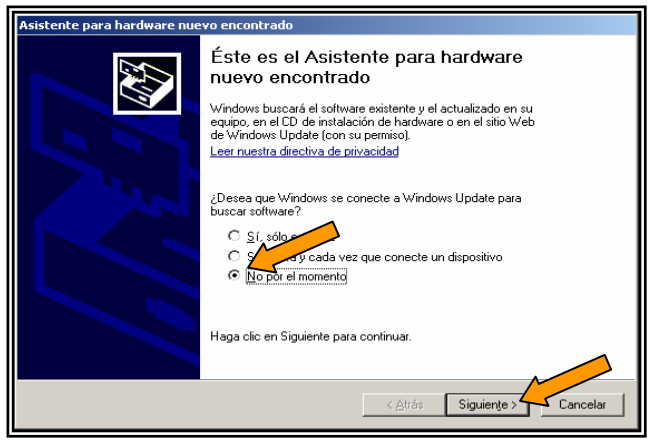
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

3. Se le presentara la siguiente pantalla, seleccione la poción USB y luego pulse Inicio.



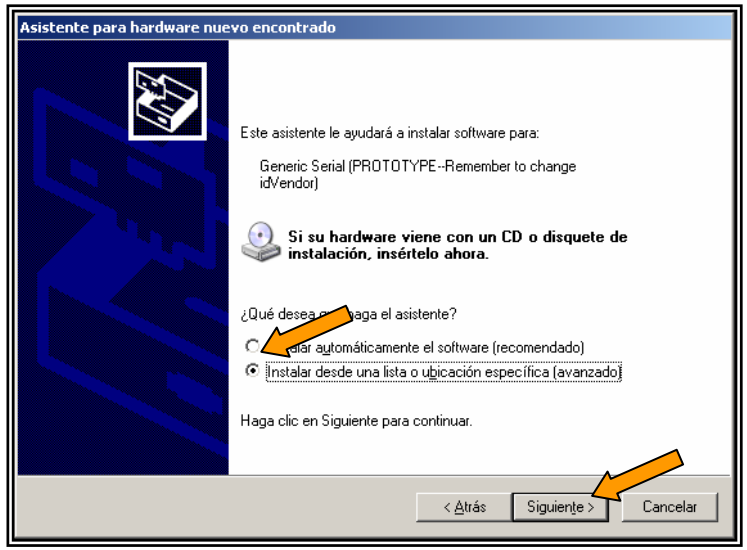
4. Automáticamente en su PC se le presentara la siguiente pantalla, seleccione la opción “No por el momento” y pulse “Siguiente”.



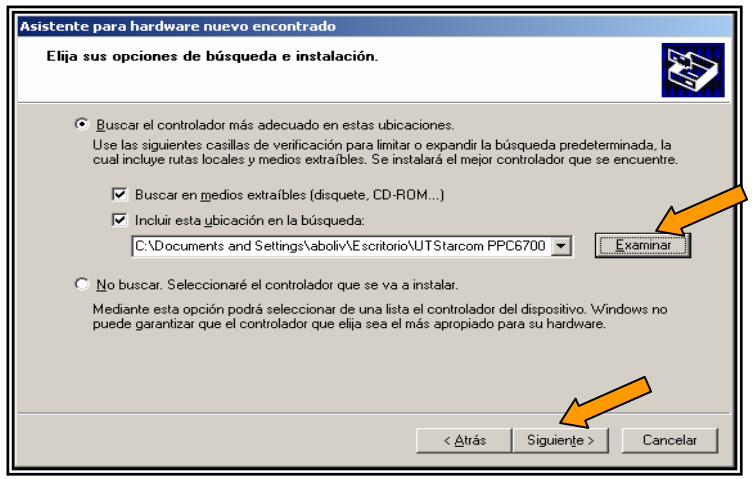
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

5. Seleccione la opción “Instalar desde una lista o ubicación especifica (avanzado)” y pulse el botón “Siguiente”.



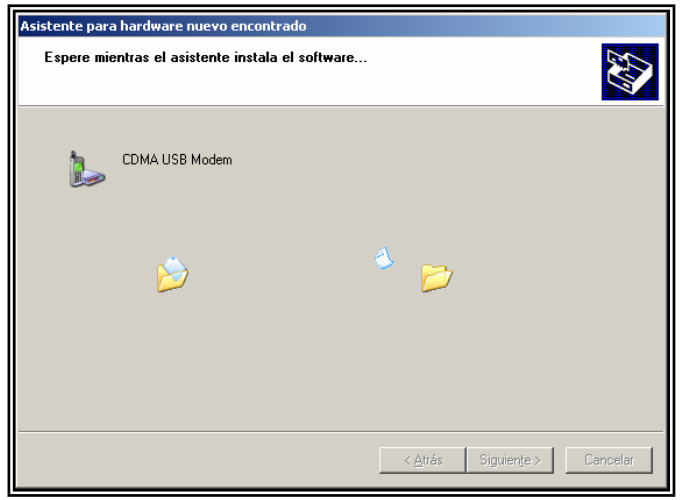
6. Pulse el botón examinar y ubique la ruta en donde tiene los Driver de Modem del UTStarcom. Luego pulse “Siguiente”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

7. Comenzara el proceso de instalación. Por favor espere.

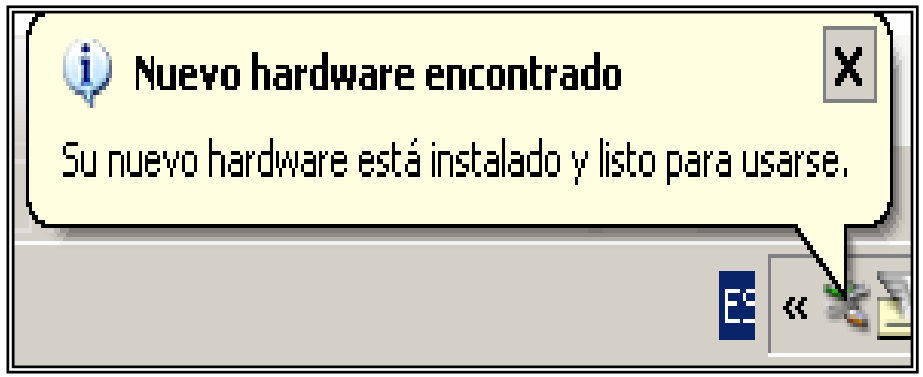


8. Se presentara el mensaje “Nuevo hardware encontrado”. Por favor espere.

CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

9. Se presentara el siguiente mensaje “Su nuevo hardware esta instalado y listo para usarse” lo cual indicara que el dispositivo ya esta Instalado y listo para ser usado como MODEM



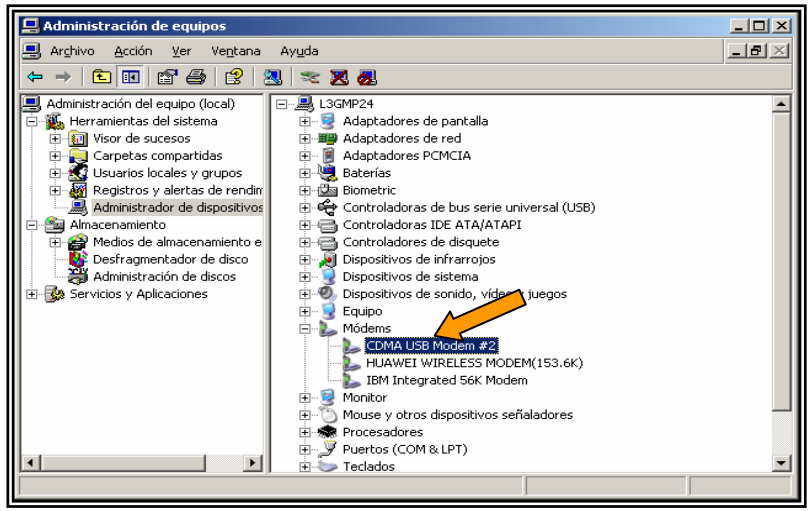
NOTA: Cada vez que vaya a usar el dispositivo como Modem debe ejecutar los pasos 1, 2 y 3 de esta sección

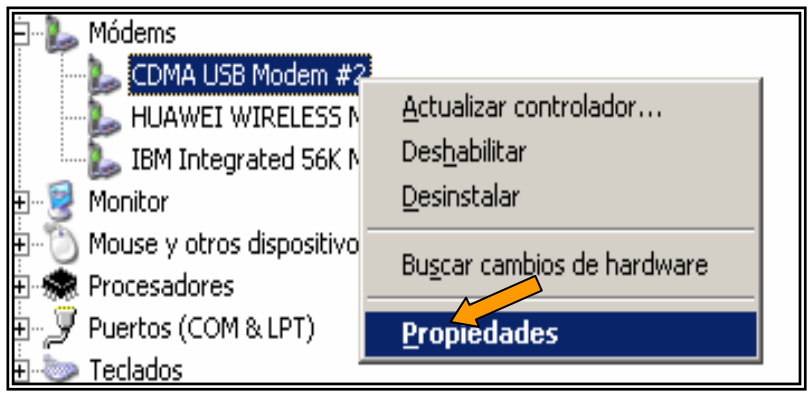
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

10. Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:

- ❑ Diríjase al panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / MODEM. Cerciórese que se encuentre instalado **“CDMA USB MODEM”,** con el botón derecho del Mouse haga clic en “Propiedades”.

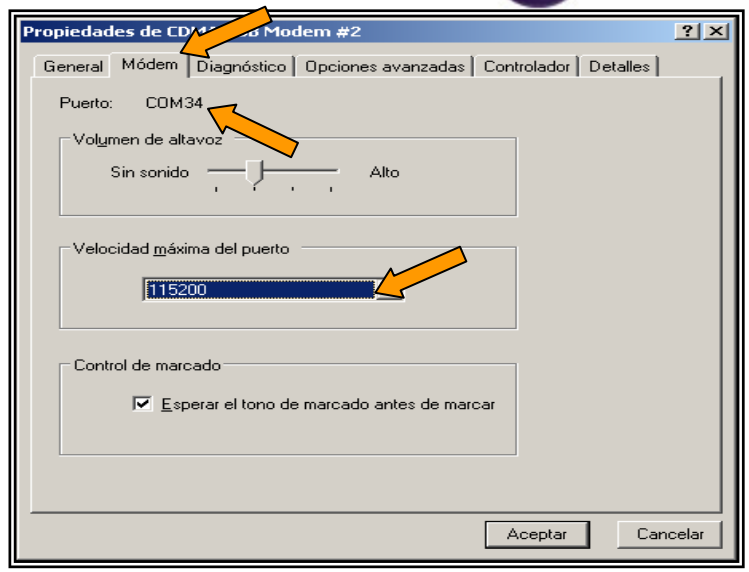




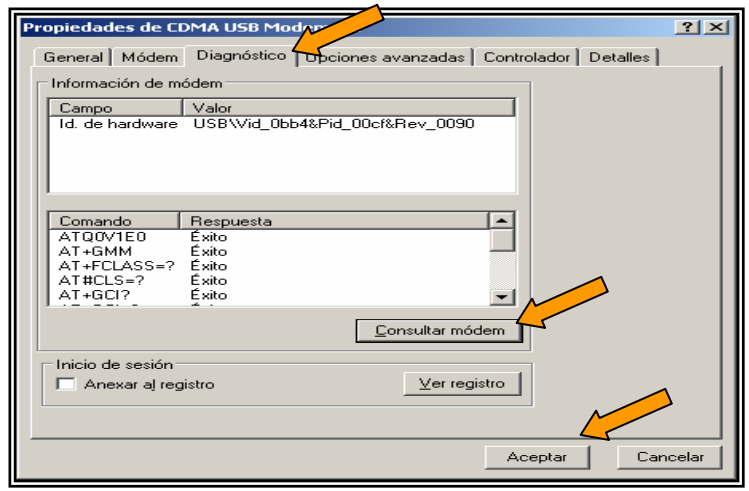
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

11. En la siguiente pantalla, seleccione la pestaña “Módem” tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 115.200 kbps.



12. Seleccione la pestaña “Diagnóstico” y haga clic en “Consultar Módem” para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en “Aceptar”.



- ❑ En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.

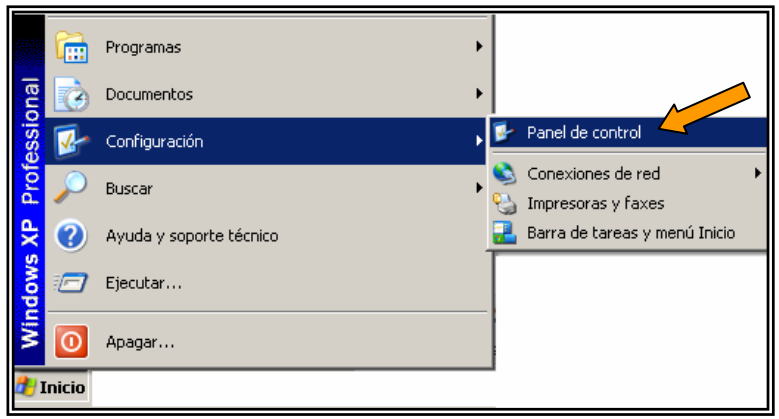
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

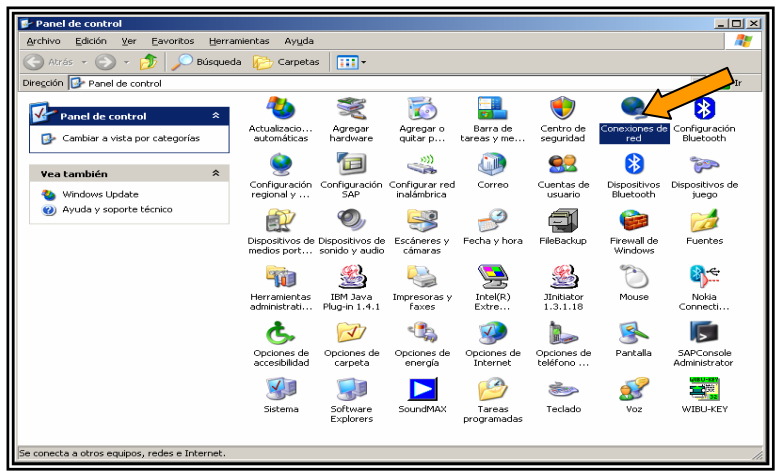
CONECTÁNDOSE VIA USB

- Después de instalar el controlador USB, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control.

2. Haga clic en “Conexiones de Red “.

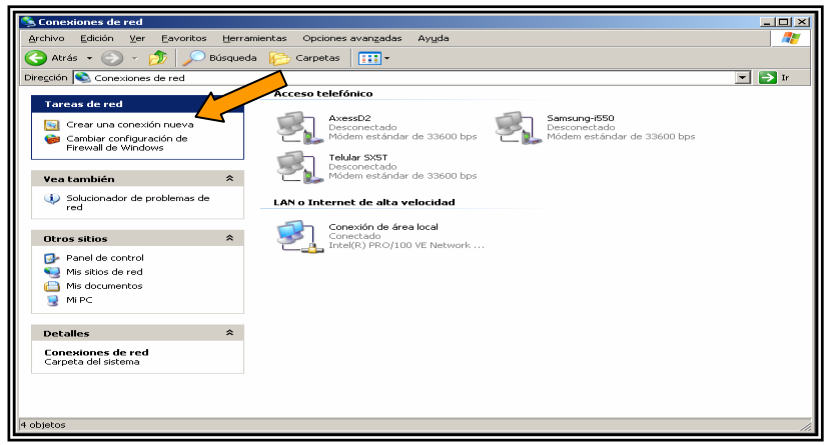




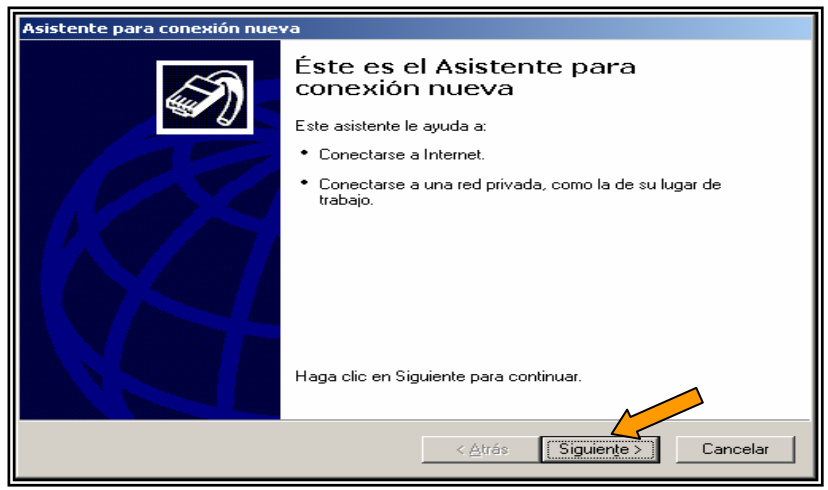
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

3 Haga clic seleccione la opcion “Crear una Conexión Nueva” .



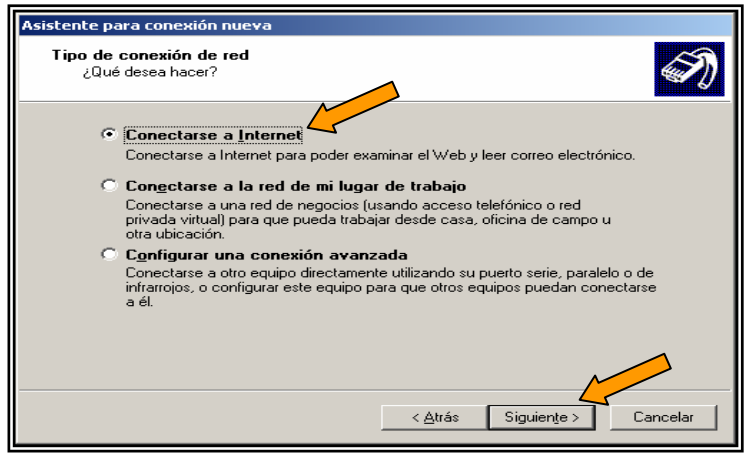
4 Se presentara el asistente para la nueva conexión. Seleccione “Siguiente”.



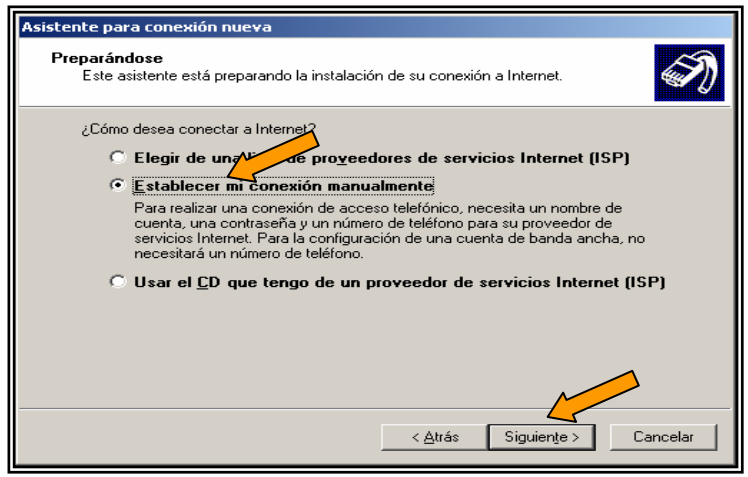
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

5. Seleccione la opción “Conectarse a Internet” y presione “Siguiente”.



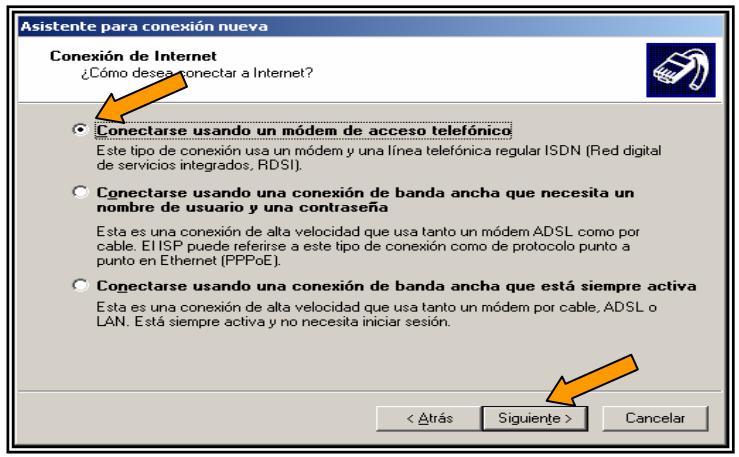
6. Seleccione “Establecer mi conexión manualmente y pulse “Siguiente”.



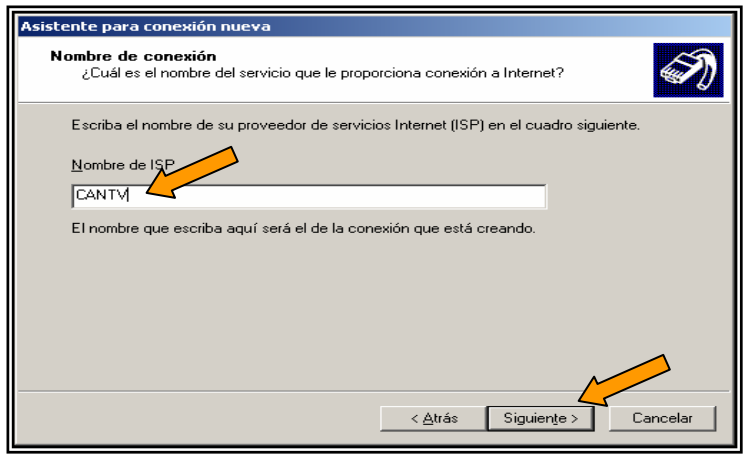
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

7. Seleccione la opción “Conectarse usando un MODEM de acceso telefónico” y pulse “Siguiente”.



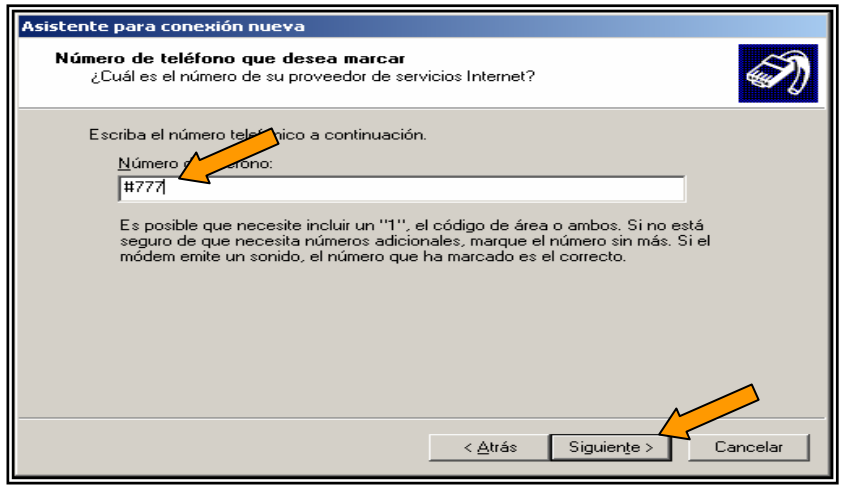
8. Solicitara el nombre de la conexión puede colocar CANTV. Luego pulse “Siguiente”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

9. Se le solicitara el N° telefónico a discar, escriba #777 y pulse “Siguiente”.



10. En la siguiente pantalla seleccione la opción “El uso de cualquier persona” y pulse “Siguiente”.

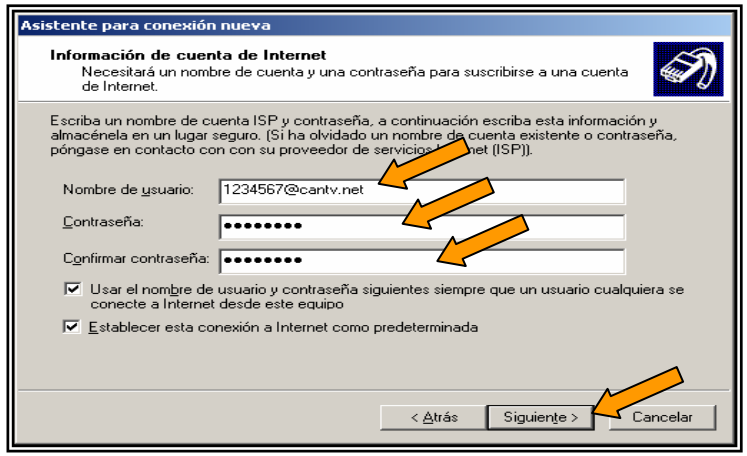
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

11. Complete los siguientes datos:

- ❑ Ingrese en “Nombre se usuario” su n° telefónico seguido del @cantv.net (Ejemplo: 1234567@cantv.net).
- ❑ Ingrese el password provisto por Movilnet.
- ❑ Repita el password provisto por Movilnet y pulse “Siguiente”.

12. Seleccione la opción “Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión” y pulse “Finalizar”.

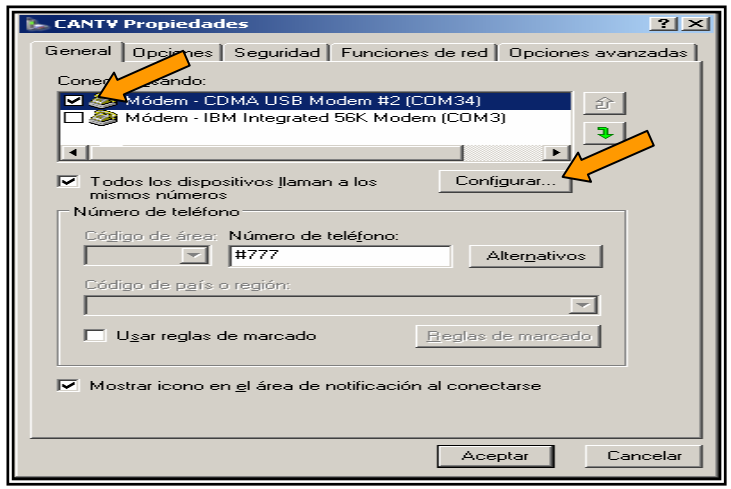


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

13. Se le presentara la pantalla de conexión pulse el botón “Propiedades” .

14. Escoja el MODEM CDMA USB Modem y luego pulse el botón “Configurar”.

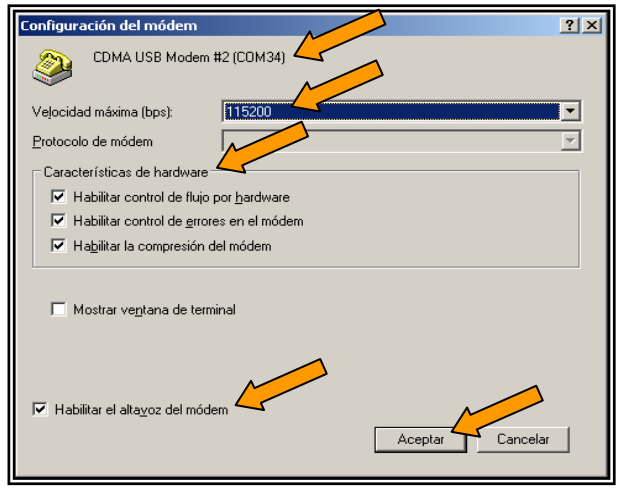


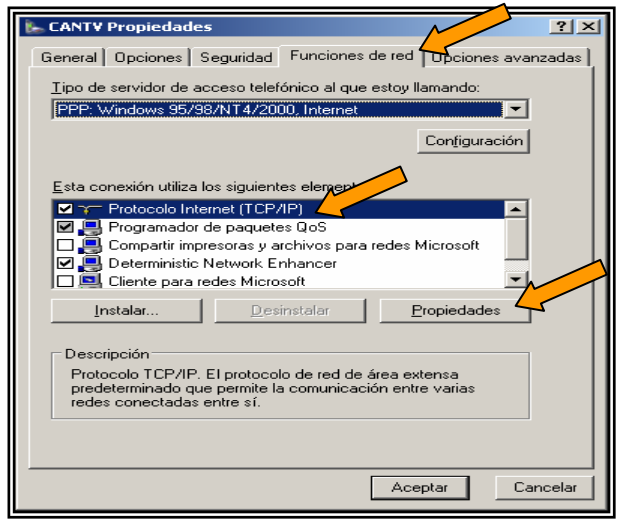
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

15. En la siguiente pantalla de configuración del Modem, verifique los siguientes puntos:
    - ❑ El módem a utilizar debe ser “cdma USB Modem (COM...”)
    - ❑ Velocidad máxima 115.200 bps.
    - ❑ Habilite todas las opciones de “Características de hardware”.
    - ❑ Habilite el altavoz del MODEM.
    - ❑ Presione “Aceptar”.

16. En TCP/IP seleccione el Botón de Propiedades.



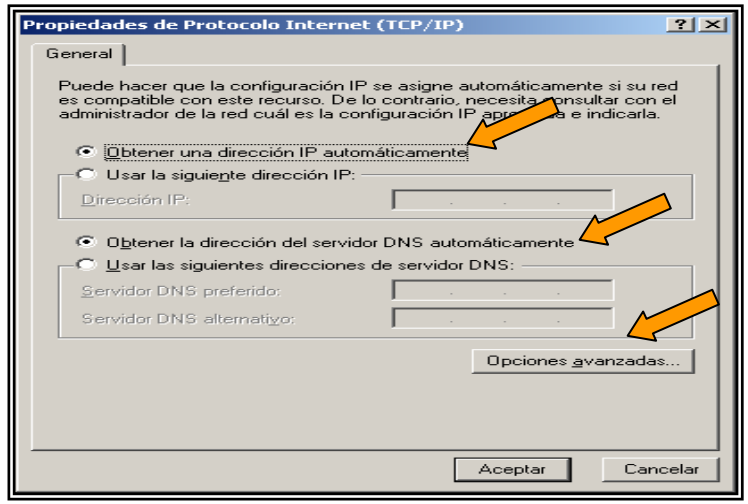


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

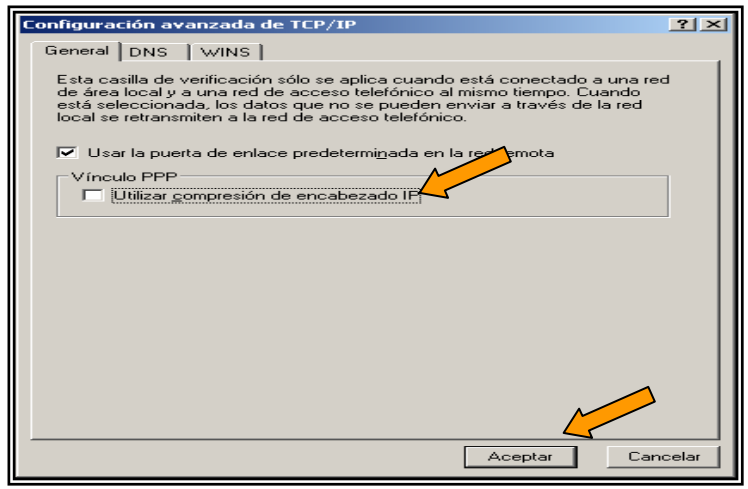
CONECTÁNDOSE VIA USB

17. Seleccione las siguientes opciones:

- ❑ Obtener una dirección IP Automáticamente.
- ❑ Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.
- ❑ Pulse el Botón de opciones avanzadas.



18. En la siguiente pantalla deshabilite la opción “Utilizar compresión de encabezado IP”. Presione “Aceptar”, hasta salir a la pantalla de discado.

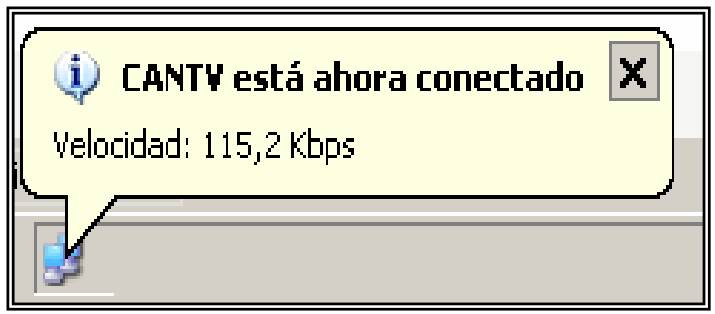


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VIA USB

19. Una vez culminada la configuración presione “Marcar”.

- Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet.



- Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.

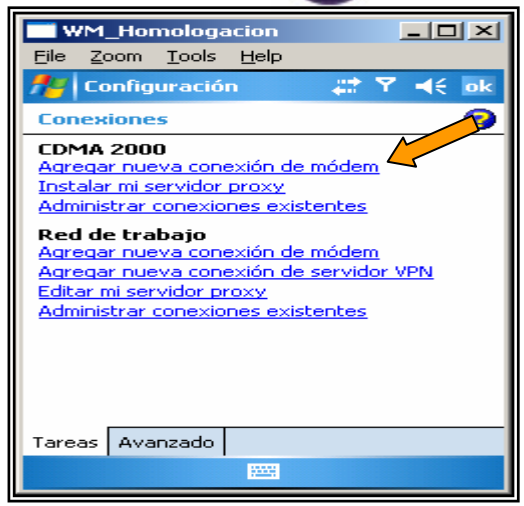
Configurando su Utstarcom para la conexión 1x-EVDO.

1. En su Utstarcom haga clic en inicio, configuración.

2. Haga clic en la pestaña conexiones y luego haga clic en el icono conexiones.

Configurando su Utstarcom para la conexión 1x-EVDO.

3. Seleccione la opción “Agregar nueva conexión de MODEM”



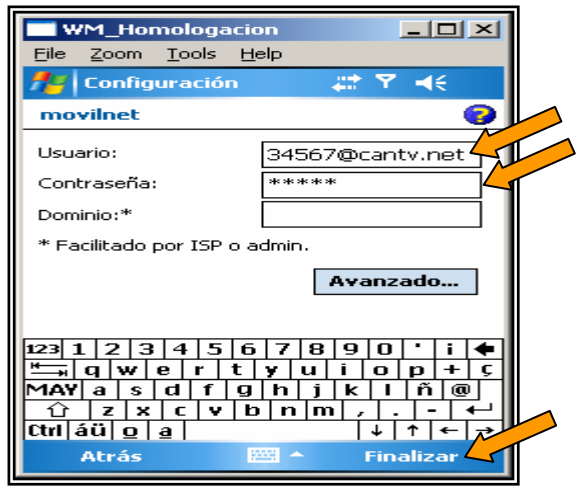
4. Llene el campo “Escriba un nombre para la conexión” con un nombre de su preferencia (Eje: movilnet). Luego haga clic en “siguiente”.

Configurando su Utstarcom para la conexión 1x-EVDO.

5. Introduzca en el campo en blanco “ #777 ” tal y como se muestra en la pantalla adjunta. Luego pulse “Siguiente”.

6. Luego complete los siguientes datos:

- ❑ Ingrese en “Usuario” su N° telefónico seguido del @cantv.net (ejemplo: 1234567@cantv.net).
- ❑ En contraseña ingrese el Password provisto por Movilnet.
- ❑ En dominio: déjelo en blanco y pulse “Finalizar”.



NOTA: De esta manera ya ha completado la configuración de su conexión 1x-EVDO

movilnet la señal que nos une

PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo

¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem.

¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB

TROUBLESHOOTING

Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM.* Deberá aparecer ***Samsung CDMA MODEM (COMxx).*** Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos.
Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerciórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).
Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

Problemas con el Dial-UP.

Cerciórese que se encuentre seleccionado el MODEM Samsung en la conexión de dial-up> Propiedades.
Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777.**

Usuario ó Contraseña incorrecta.

Cheque que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma,
(xxxxxxx@cantv.net) sunúmerotelefonico@cantv.net, y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.

Cómo es la facturación de EvDO y 1x.

La facturación de 1x y EvDO es totalmente distinta y se encuentra condicionada a la cobertura existente.

Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono 3G
- En caso 1x aparecerá el icono 1X