



# MANUAL MOTOROLA E816





## INDICE

1. Contenido del paquete
2. Programación de línea
3. Acceso WAP
  - Configuración de servidor WAP
4. Consideraciones importantes
5. Información Técnica
6. Conexión por medio del puerto USB
  - Instalación de controladores para el Modem
  - Conectándose Vía USB
7. Preguntas y Respuestas Frecuentes
8. Pasos para la Solución de Problemas



## CONTENIDO DEL PAQUETE

1. Teléfono Motorola E816  
Batería estándar
2. Cargador de pared
3. Manual de Usuario
4. Manos libres Bluetooth



## OPCIONAL:

1. CD software Mobile  
PhoneTools Cable USB  
-SKN6168A





## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

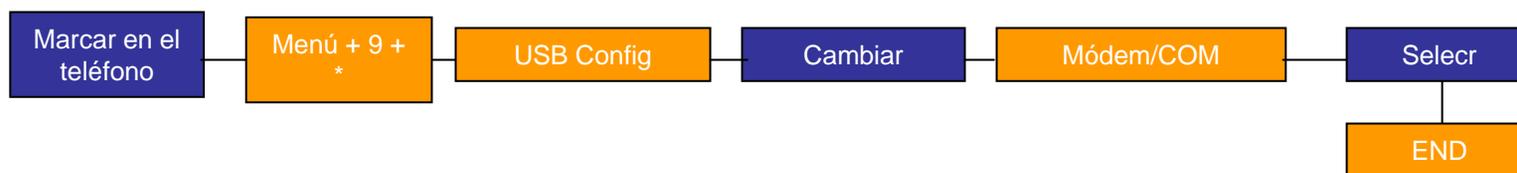
Antes de iniciar la configuración del teléfono Motorola E816 para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz
2. Verifique que se haya asignado el plan de acceso móvil creado para Handset EvDO, a través del \*611
3. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por MOVILNET, a través del \*611
4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM
5. Poseer el cable USB SKN6168A y su respectivo Controlador



## CONSIDERACIONES IMPORTANTES

6. Verifique el equipo tenga seleccionado la opción Módem/COM.



## INFORMACIÓN TÉCNICA

# Especificaciones

- Bandas: CDMA 1x y EvDO 800/1900
- Tiempos de Batería:
  - Conversación: hasta 283 min
  - En espera: hasta 193.7 horas
- Marcación por voz (Disca números grabados en memoria con el reconocimiento de voz grabada)
- Texto predeterminado T9 (anticipa la escritura con sólo pulsar la tecla de la primera letra).
- Tonos de Repique: Polifónico, Midi y MP3.
- Brew 3.1.2
- Directorio de 1000 posiciones cada una se puede personalizar con diferentes repiques e imágenes.
- Alerta de Vibración (Vibra Call).
- Envío y recepción de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- Grabadora de Video.
- Video Streaming.
- Manos libres Bluetooth.
- Conexión a internet a través de cable USB y de Bluetooth.
- Cámara de 1.2 M-pixel
- Reproductor de mp3. Repiques mp3 o MIDI.
- GPSone
- Memoria expansible con tarjeta.



**EVDO + MP3**

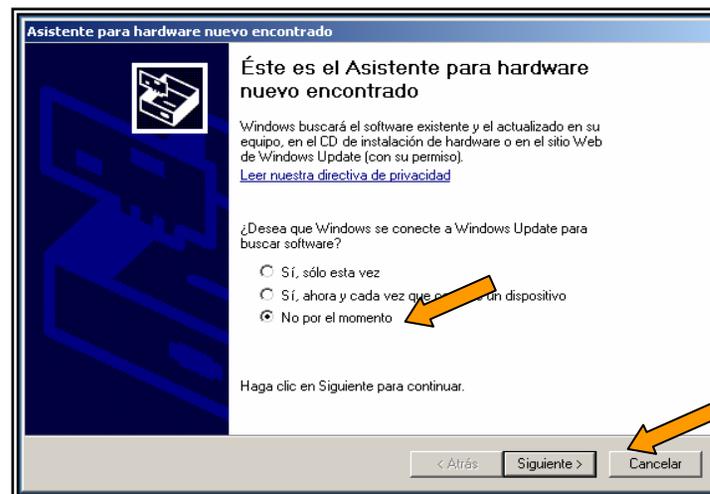


## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

- ❑ Encienda el teléfono, conecte el cable USB en ambos extremos, luego aparecerá una pantalla indicando que se ha encontrado un nuevo hardware y se iniciará el proceso de instalación del para el modem, siga los siguientes pasos:
  1. Se activará el asistente de hardware nuevo encontrado, seleccione la opción “No por el momento”
  2. Presione “Siguiente”

**Nota:** Al adquirir el cable de datos del equipo dispondrá del CD software Mobile PhoneTools, en el cual se encuentra el driver USB original MOTOROLA. En caso de presentarse problemas, copie la carpeta Motorola E816 en el Escritorio.

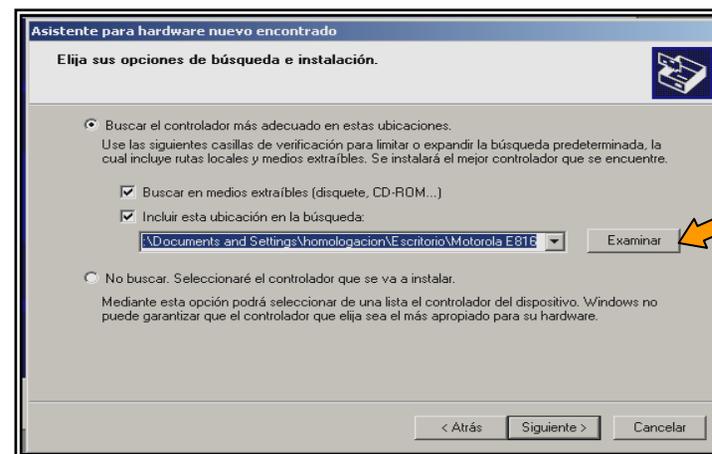
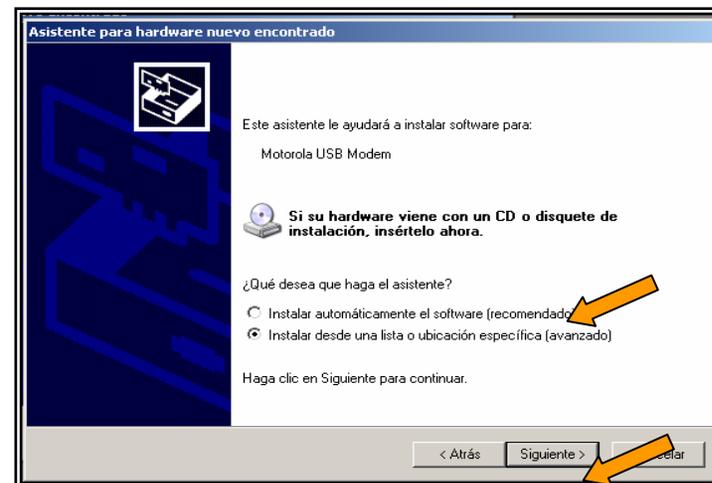




## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

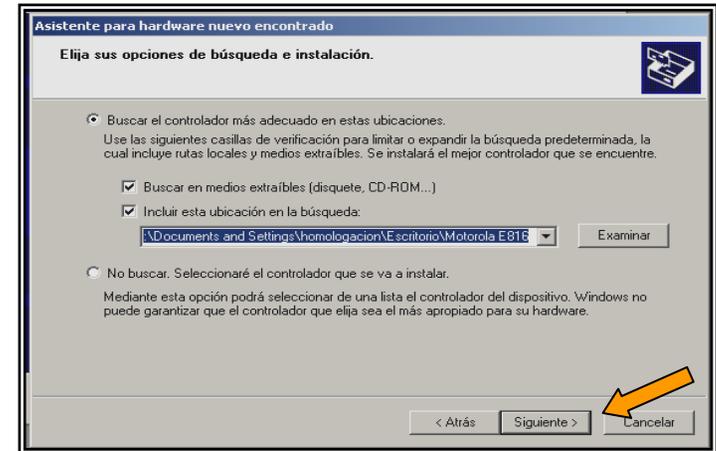
3. Seleccione “instalar desde una lista o ubicación específica”.
4. Presione “Siguiente”
5. Aparecerá una nueva pantalla, presione “Examinar”.



## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

6. Seleccione la ruta donde se ubica el driver del Motorola E816, (Escritorio/ Motorola E816).
7. Presione “Aceptar”.
8. Se regresará a la pantalla de “Elija su opción de Búsqueda”, donde seleccionará la opción “Siguiente”.





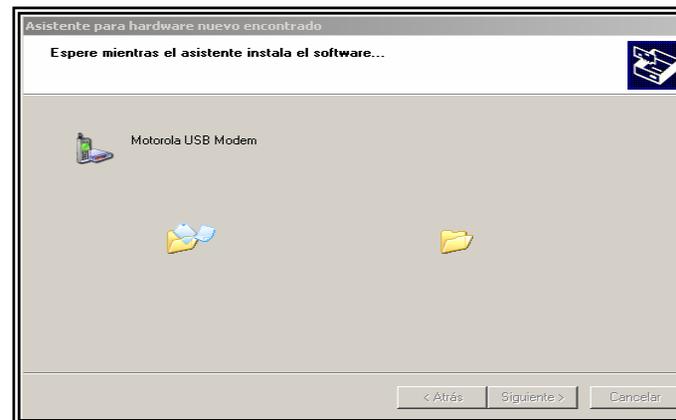
## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

9. Aparecerá una ventana de Instalación de Hardware, presione “Continuar” para comenzar la instalación.



10. Visualizará la Instalación del Software del Motorola USB Modem, a través de la siguiente pantalla:





## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

11. Aparecerá un mensaje de finalización de instalación de software para Motorola USB Modem, presione “Finalizar”.
12. Seguidamente aparecerá una notificación de Nuevo hardware encontrado y listo para usarse.

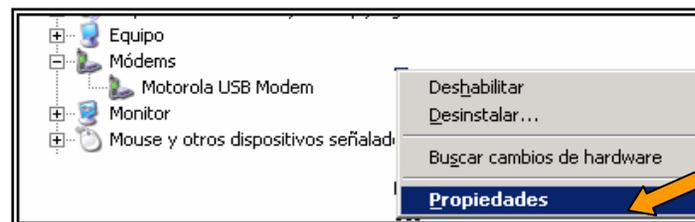
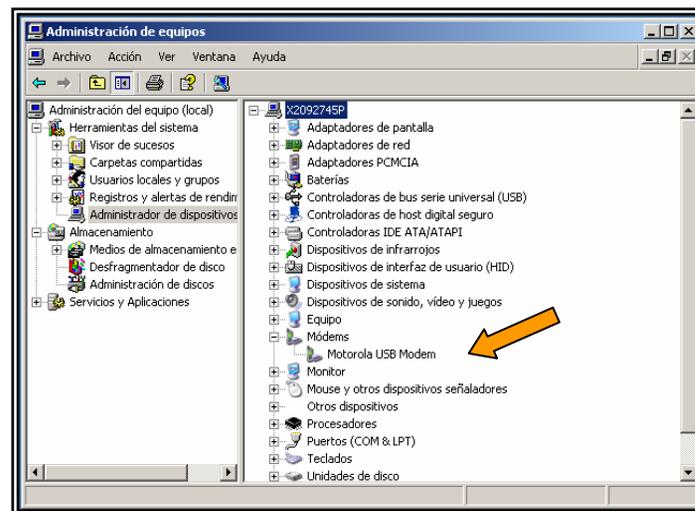




## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

13. Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:
- Dirijase al panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / Modems. Cerciórese que se encuentre instalado **“Motorola USB Modem”**, con el botón derecho del Mouse haga clic en **“Propiedades”**.

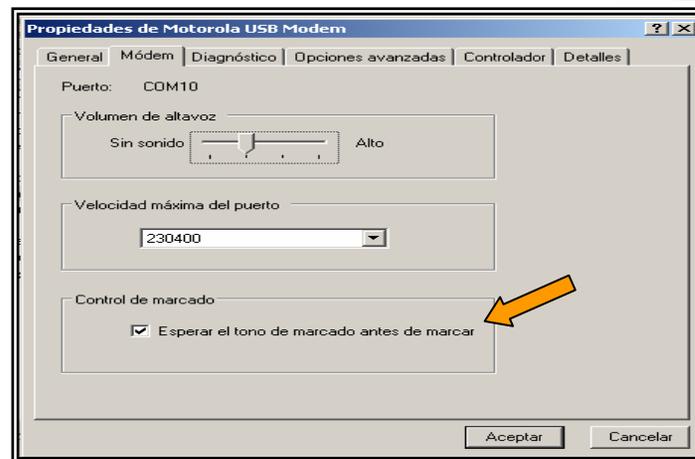




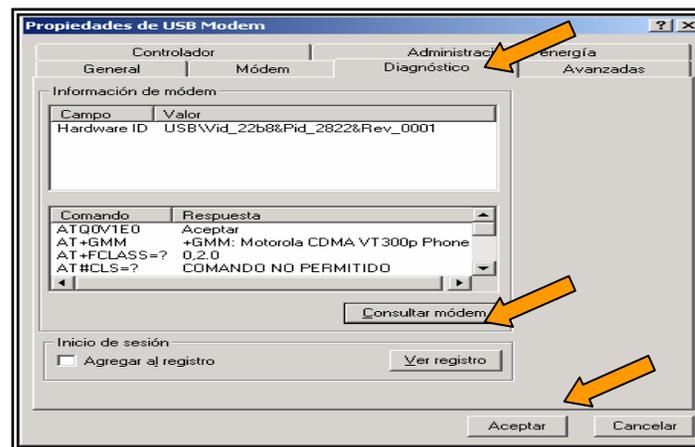
## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

14. En la pantalla de Motorola USB Módem, seleccione la pestaña “Módem” tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 230.400 kbps.



15. Seleccione la pestaña “Diagnóstico” y haga clic en “Consultar Módem” para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en “Aceptar”.



❑ En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.

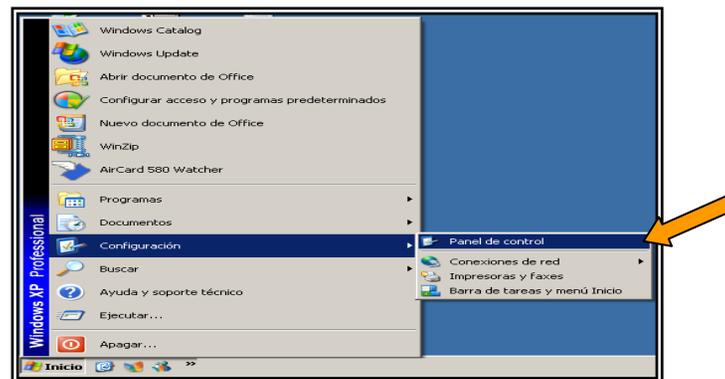


## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

❑ Después de instalar el Motorola USB Modem, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control, por último en Conexiones de Red y Crear una Conexión Nueva
2. Inicialá el asistente para la conexión de red, presione “Siguiente”

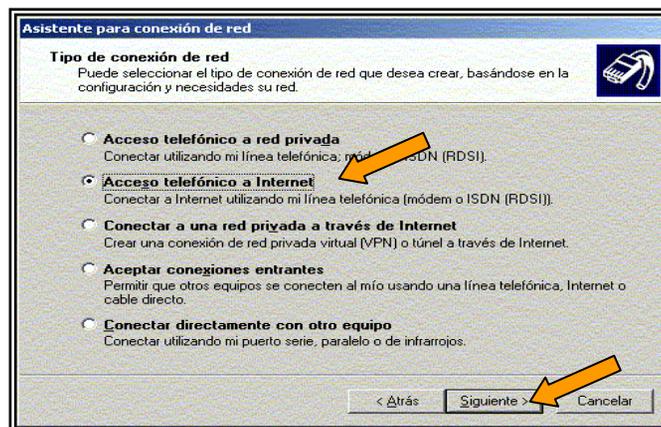




## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

3. Seleccione la opción Acceso Telefónico a Internet y presione “Siguiente”
4. Seleccione “Establecer mi conexión manualmente” y pulse “Siguiente”.





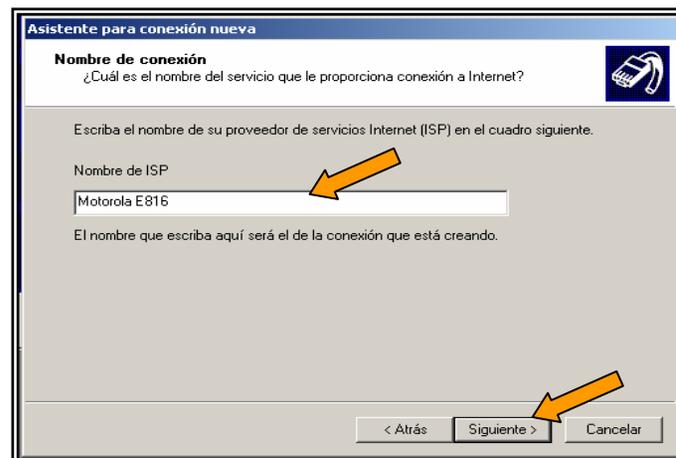
## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

5. Seleccione la opción “Conectarse usando un MODEM de acceso telefónico” y pulse “Siguiente”.



6. Solicitara el nombre de la conexión puede colocar MOTOROLA E816. Luego pulse “Siguiente”.





## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

7. Se le solicitará el N° telefónico a discar, escriba #777 y pulse “Siguiente”.
8. En la siguiente pantalla seleccione la opción “El uso de cualquier persona” y pulse “Siguiente”.

**Asistente para conexión nueva**

**Número de teléfono que desea marcar**  
¿Cuál es el número de su proveedor de servicios Internet?

Escriba el número telefónico a continuación.

Número de teléfono:  
#777

Es posible que necesite incluir un "1", el código de área o ambos. Si no está seguro de que necesita números adicionales, marque el número sin más. Si el módem emite un sonido, el número que ha marcado es el correcto.

< Atrás Siguiente > Cancelar

**Asistente para conexión nueva**

**Disponibilidad de conexión**  
Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o restringirla para su uso exclusivo.

Una conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de usuario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión.

Crear esta conexión para:

El uso de cualquier persona

Sólo para mi uso

< Atrás Siguiente > Cancelar



## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

9. Complete los siguientes datos los siguientes datos:
  - Ingrese en “Nombre se usuario” su n° telefónico seguido del @cantv.net (Ejemplo: 1234567@cantv.net).
  - Ingrese el password provisto por Movilnet.
  - Repita el password provisto por Movilnet y pulse “Siguiente”.
  
10. Seleccione la opción “Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión” y pulse “Finalizar”.

Asistente para conexión nueva

**Información de cuenta de Internet**  
Necesitará un nombre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta de Internet.

Escriba un nombre de cuenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y almacénela en un lugar seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, póngase en contacto con con su proveedor de servicios Internet (ISP)).

Nombre de usuario: 1234567@cantv.net

Contraseña: .....

Confirmar contraseña: .....

Usar el nombre de usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se conecte a Internet desde este equipo

Establecer esta conexión a Internet como predeterminada

< Atrás Siguiente > Cancelar

Asistente para conexión nueva

**Finalización del Asistente para conexión nueva**

Se han finalizado correctamente los pasos necesarios para crear la siguiente conexión:

**Motorola E816**

- Establecer esta conexión como predeterminada
- Compartir con todos los usuarios de este equipo
- Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para

La conexión se guardará en la carpeta Conexiones de red.

Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión

Para crear la conexión y cerrar este asistente, haga clic en Finalizar.

< Atrás Finalizar Cancelar



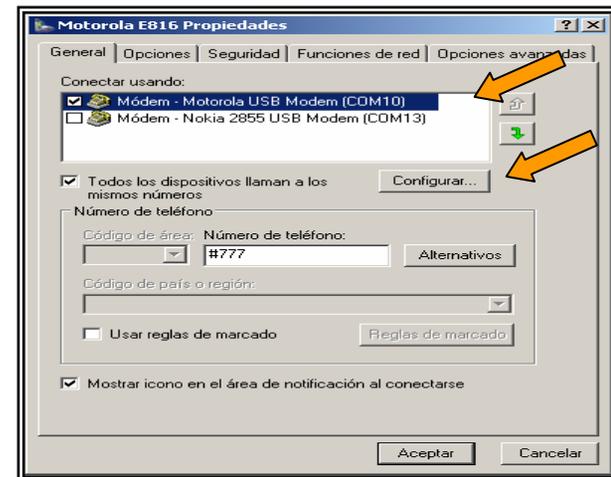
## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

11. Se le presentara la pantalla de conexión pulse el botón “Propiedades” .



12. Escoja el MODEM MOTOROLA USB MODEM y luego pulse el botón “Configurar”.

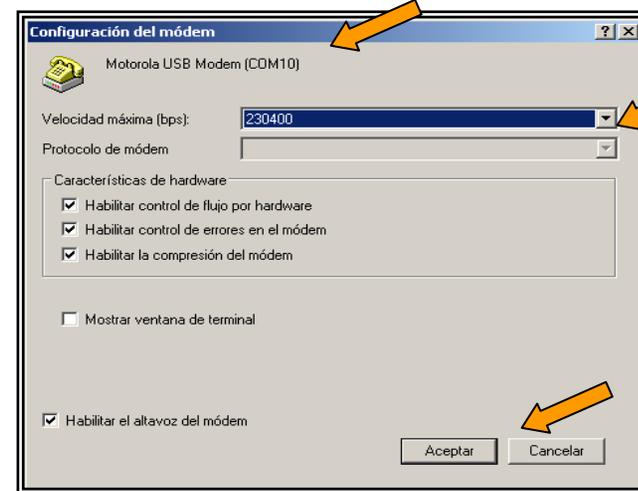




## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

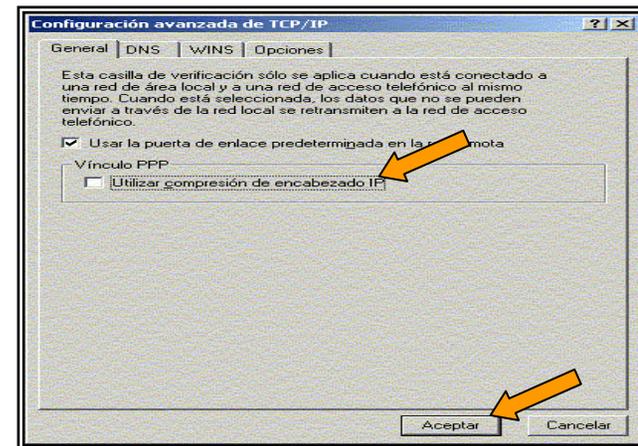
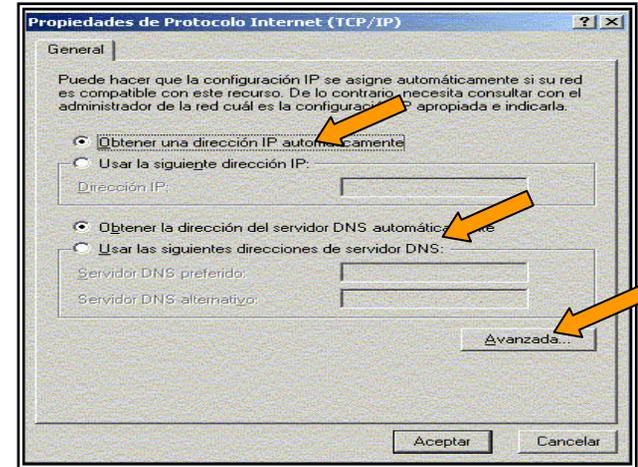
13. En la siguiente pantalla de configuración del Modem, verifique los siguientes puntos:
  - El módem a utilizar debe ser “Motorola USB Modem COM...”
  - Velocidad máxima 230.400 bps.
  - Habilite todas las opciones de “Características de hardware”.
  - Habilite el altavoz del Modem
  - Presione “Aceptar”.
14. Verifique este seleccionado sólo TCP/IP.
15. En TCP/IP seleccione el Botón de Propiedades.



## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

16. Seleccione las siguientes opciones:
  - Obtener una dirección IP Automáticamente
  - Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
  - Presione “Avanzada”
  
17. En la pestaña “General” Deshabilite la opción “Utilizar compresión de encabezado IP”. Presione “Aceptar”, hasta salir a la pantalla de discado





## CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

### CONECTÁNDOSE VÍA USB

18. Una vez culminada la configuración presione “Marcar”
  19. Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet
- ❑ Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección y trate de nuevo





## PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

### ¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al \*611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo

### ¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al \*611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos USB SKN6168A



### ¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable SKN6168A



## TROUBLESHOOTING

### Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM*. Deberá aparecer **Motorola USB MODEM (COMxx)**. Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos.

Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Verifique que el teléfono se encuentre configurado como MODEM/COM y no como Unidad USB (Ver consideraciones Importantes).

### Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerciórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).

Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

### Problemas con el Dial-UP.

Cerciórese que se encuentre seleccionado el Motorola USB MODEM en la conexión de dial-up> Propiedades.

Verifique el número a marcar, el cual deberá ser **#777**.

### Usuario ó Contraseña incorrecta.

Cheque que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma,

( [xxxxxxx@cantv.net](mailto:xxxxxxx@cantv.net) ) [sunúmerotelefonico@cantv.net](mailto:sunúmerotelefonico@cantv.net), y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del \*611.



## TROUBLESHOOTING

### Cómo es la facturación de EvDO y 1x.

La facturación de 1x y EvDO es totalmente distinta y se encuentra condicionada a la cobertura existente.

### Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono 3G
- En caso 1x aparecerá el icono 1X

### Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

1. Ingrese en el navegador WAP
2. En el portal WAP ingrese en el link **Ir a URL**.
3. Edite el URL e ingrese la página que desea acceder, por ejemplo: <http://www.yahoo.com>
4. Pulse la tecla menú, e ingrese en la opción **Favoritos**.
5. Pulse el link **Marcar Sitio**.
6. Coloque el nombre de su preferencia y pulse el botón **Guardar**.