



Manual de Configuración del teléfono MOTOROLA L7c





INDICE

1. Programación de línea
2. Acceso WAP
 - ☐ Configuración de servidor WAP
3. Consideraciones importantes
4. Información Técnica
5. Conexión por medio del puerto USB
 - ☐ Instalación de controladores para el Modem
 - ☐ Conectándose Vía USB
6. Preguntas y Respuestas Frecuentes
7. Pasos para la Solución de Problemas





CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Antes de iniciar la configuración del teléfono Motorola U6C para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz
2. Verifique que se haya asignado el plan de acceso móvil creado para Handset 1X, a través de la herramienta Xpert
3. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por la herramienta de “Aprovisionamiento de Usuarios Datos CDMA”, que se encuentra en la Intranet corporativa
4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM
5. Poseer el cable USB SKN6371C y su respectivo Controlador



Especificaciones

- Forma ovalada
- Bandas: CDMA 1x
- Tiempos de Batería:
 - Conversación: hasta 203 min
 - En espera: hasta 198 horas
- Notas de voz
- Texto predeterminado T9 (anticipa la escritura con sólo pulsar la tecla de la primera letra).
- Tonos de Repique: MIDI y Polifónicos
- Brew 2.1
- WAP 2.0
- Directorio de 1000 posiciones
- Alerta de Vibración (Vibra Call).
- Envío y recepción de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- Conexión a Internet a través de cable USB.
- Cámara de 1.0 M-pixel
- GPSone
- Memoria expansible con tarjeta.
- Calendario / Calculadora / Depertador



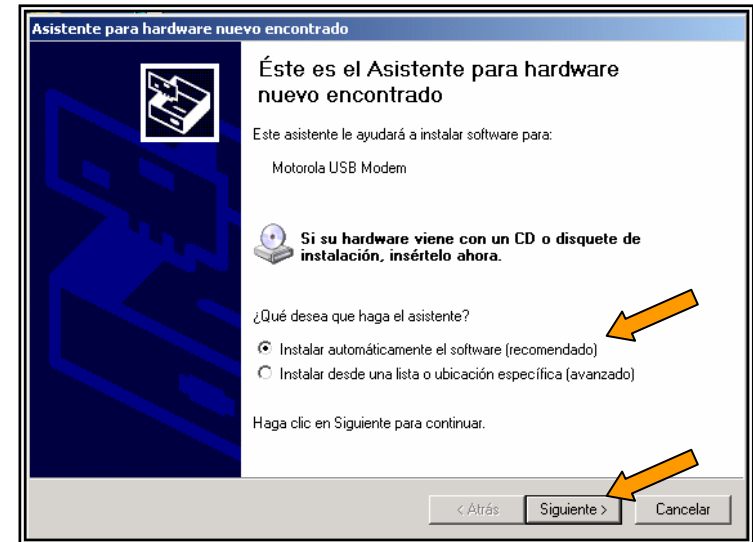


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

- ❑ Encienda el teléfono, conecte el cable USB en ambos extremos, luego aparecerá una pantalla indicando que se ha encontrado un nuevo hardware y se iniciará el proceso de instalación del para el MODEM, siga los siguientes pasos:
- 1. Se activará el asistente de hardware nuevo encontrado, seleccione la opción “Instalar automáticamente el software (recomendado)”
- 2. Presione “Siguiente” .

Nota: Al adquirir el cable de datos del equipo dispondrá del CD software Mobile PhoneTools, en el cual se encuentra el driver USB original MOTOROLA. En caso de presentarse problemas, copie la carpeta Motorola L7c_Drivers en el Escritorio y corra el programa Motorola_Driver_Installer incluido en el archivo Motorola_Driver_Installer.zip.

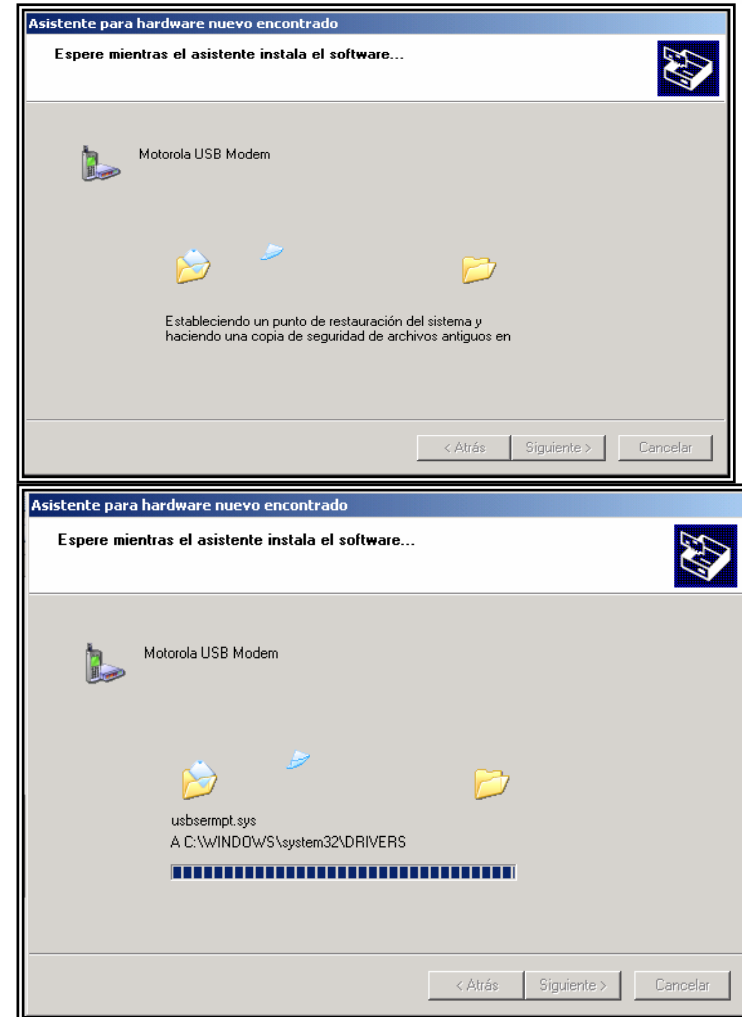




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

3. Aparecerá el mensaje “Espere mientras el asistente instala el software...”

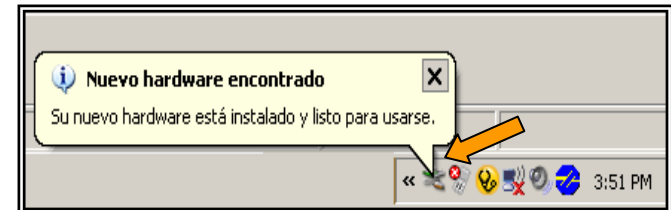
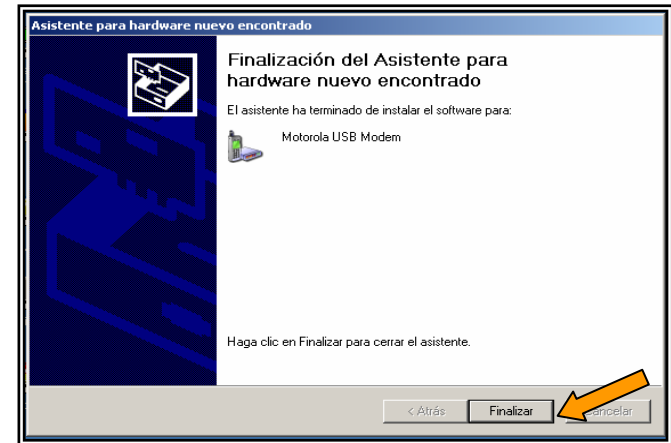




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

11. Aparecerá un mensaje de finalización de instalación de software para Motorola USB Modem, presione “Finalizar”.
12. Seguidamente aparecerá una notificación de Nuevo hardware encontrado y listo para usarse.



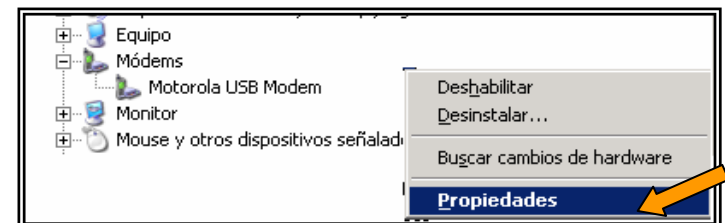
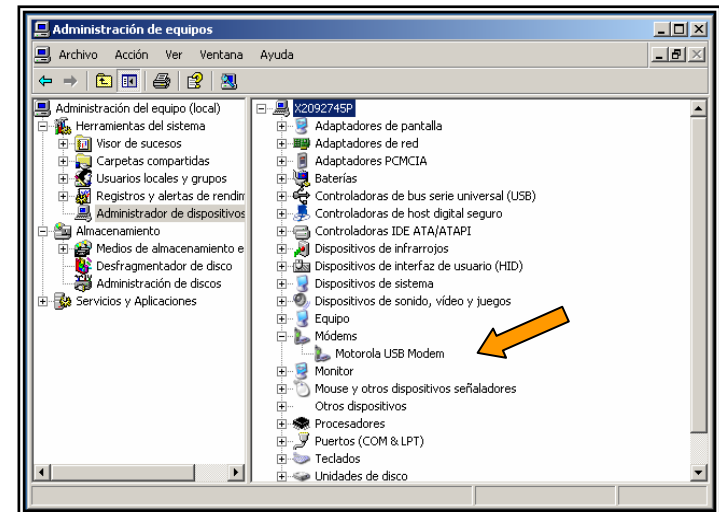


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

13. Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:

- ❑ Diríjase al panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / Modems. Cerciórese que se encuentre instalado **“Motorola USB Modem”**, con el botón derecho del Mouse haga clic en **“Propiedades”**.

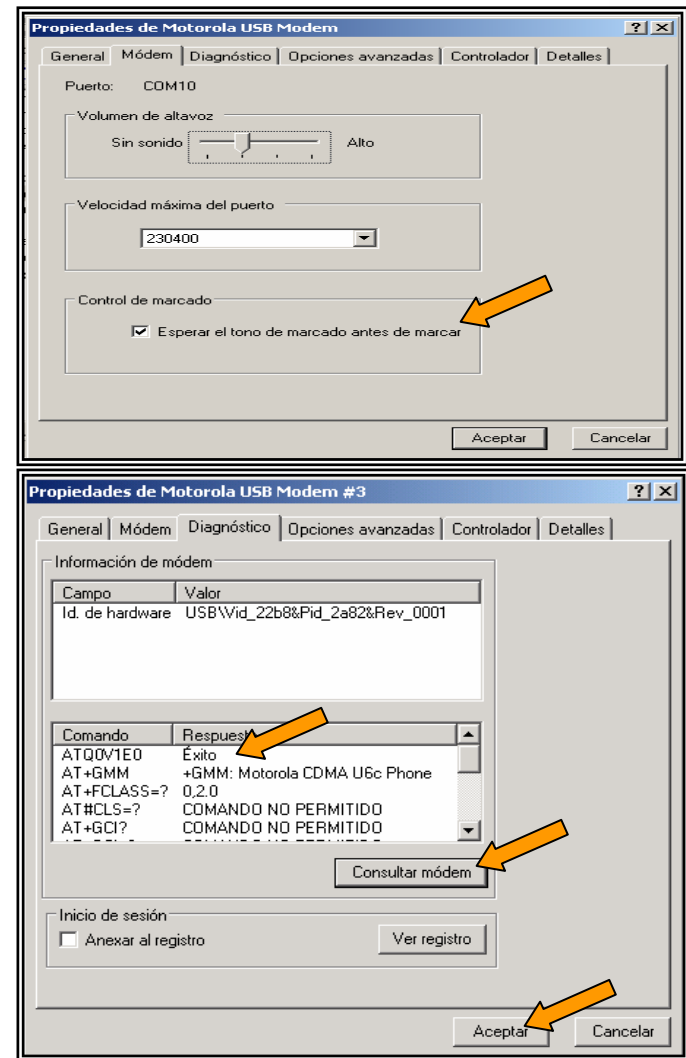




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

14. En la pantalla de Motorola USB Módem, seleccione la pestaña “Módem” tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 230.400 kbps.
 15. Seleccione la pestaña “Diagnóstico” y haga clic en “Consultar Módem” para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en “Aceptar”.
- ☐ En caso contrario revise cada paso de esta sección y trate de nuevo.

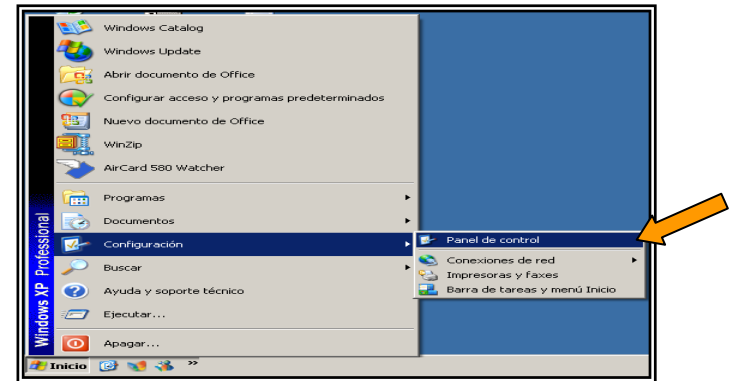




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

- ❑ Después de instalar el Motorola USB Modem, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:
- 1. Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control, por último en Conexiones de Red y Crear una Conexión Nueva
- 2. Inicialará el asistente para la conexión de red, presione “Siguiente”

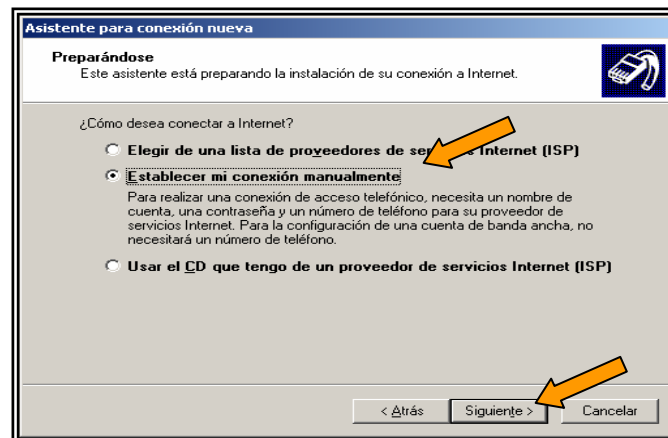
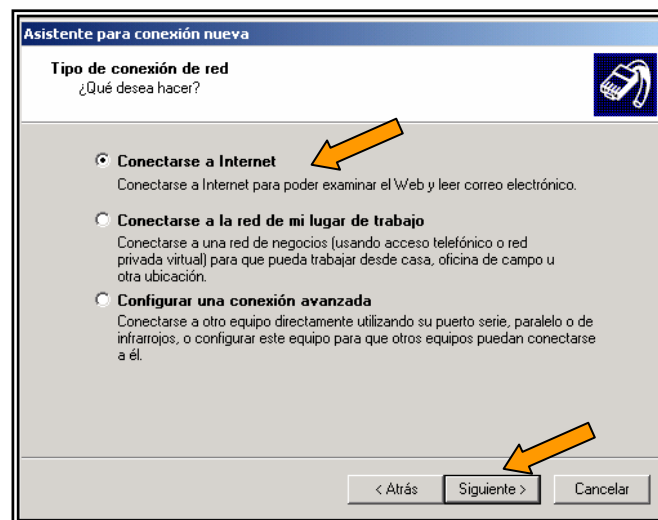


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

3. Seleccione la opción “Conectarse a Internet” y presione “Siguiente”

4. Seleccione “Establecer mi conexión manualmente” y pulse “Siguiente”.

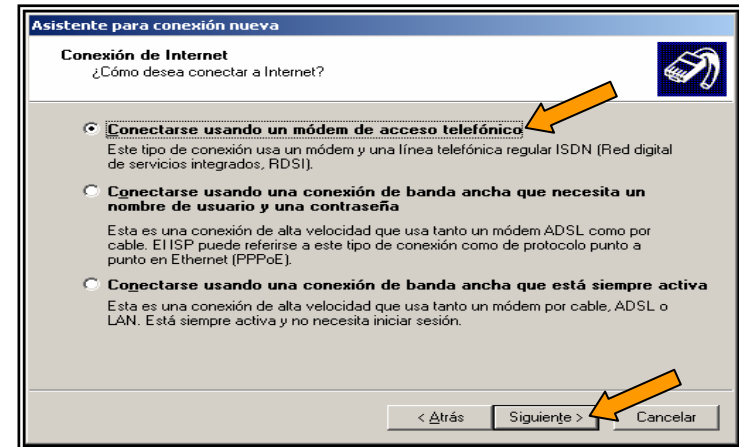




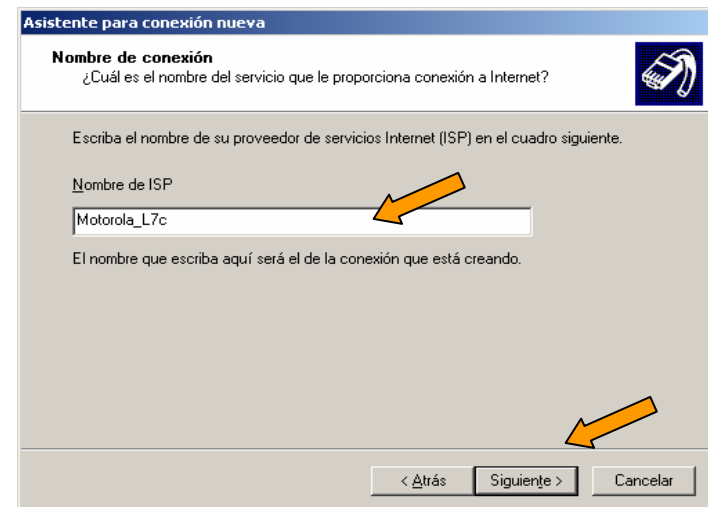
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

5. Seleccione la opción “Conectarse usando un MODEM de acceso telefónico” y pulse “Siguiente”.



6. Solicitara el nombre de la conexión puede colocar MOTOROLA L7c. Luego pulse “Siguiente”.





CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

7. Se le solicitara el N° telefónico a discar, escriba #777 y pulse “Siguiente”.

8. En la siguiente pantalla seleccione la opción “El uso de cualquier persona” y pulse “Siguiente”.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

9. Complete los siguientes datos los siguientes datos:
- ☐ Ingrese en “Nombre de usuario” su n° telefónico seguido del @cantv.net (Ejemplo: 1234567@cantv.net).
 - ☐ Ingrese el password provisto por Movilnet.
 - ☐ Repita el password provisto por Movilnet y pulse “Siguiente”.
10. Seleccione la opción “Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión” y pulse “Finalizar”.

Asistente para conexión nueva

Información de cuenta de Internet
Necesitará un nombre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta de Internet.

Escriba un nombre de cuenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y almacénela en un lugar seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, póngase en contacto con su proveedor de servicios Internet (ISP)).

Nombre de usuario: 1234567@cantv.net

Contraseña:

Confirmar contraseña:

☒ Usar el nombre de usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se conecte a Internet desde este equipo

☒ Establecer esta conexión a Internet como predeterminada

< Atrás Siguiente > Cancelar

Asistente para conexión nueva

Finalización del Asistente para conexión nueva

Se han finalizado correctamente los pasos necesarios para crear la siguiente conexión:

Motorola_L7c

- Establecer esta conexión como predeterminada
- Compartir con todos los usuarios de este equipo
- Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para

La conexión se guardará en la carpeta Conexiones de red.

☒ Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión

Para crear la conexión y cerrar este asistente, haga clic en Finalizar.

< Atrás Finalizar Cancelar



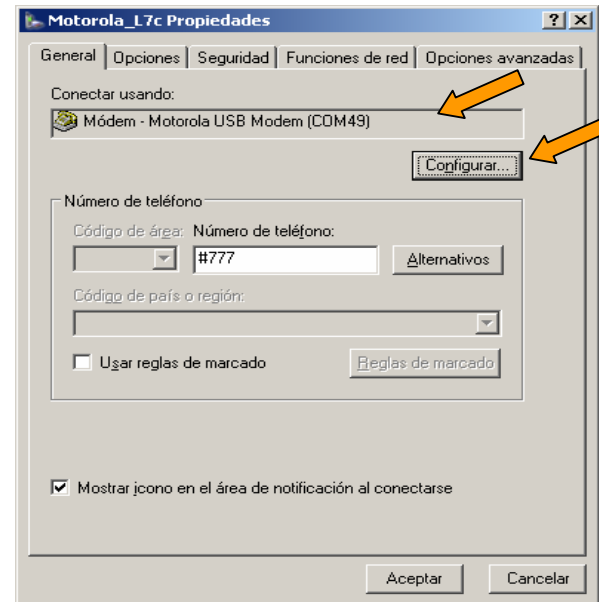
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

11. Se le presentará la pantalla de conexión pulse el botón “Propiedades” .



12. Escoja el MODEM MOTOROLA USB MODEM y luego pulse el botón “Configurar”.

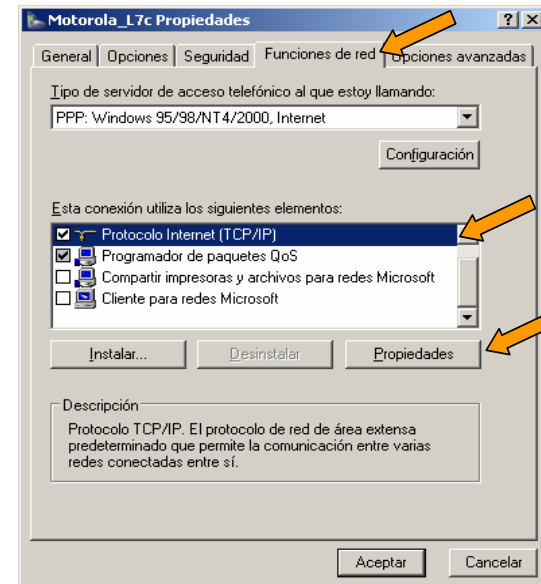
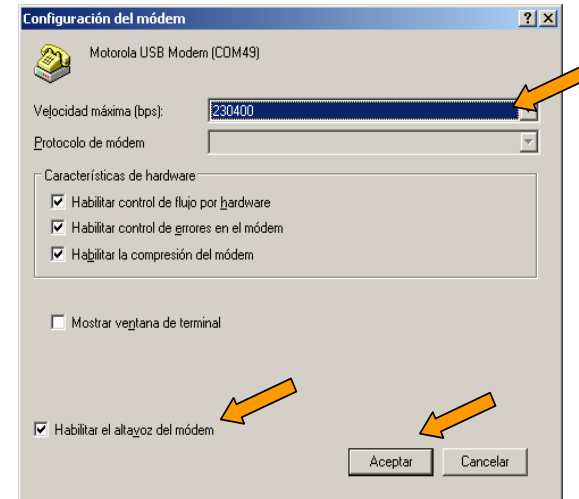




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

13. En la siguiente pantalla de configuración del Modem, verifique los siguientes puntos:
 - ☐ El módem a utilizar debe ser “Motorola USB Modem COM...”
 - ☐ Velocidad máxima 230.400 bps.
 - ☐ Habilite todas las opciones de “Características de hardware”.
 - ☐ Habilite el altavoz del Modem
 - ☐ Presione “Aceptar”.
14. Verifique este seleccionado sólo TCP/IP.
15. En TCP/IP seleccione el Botón de Propiedades.

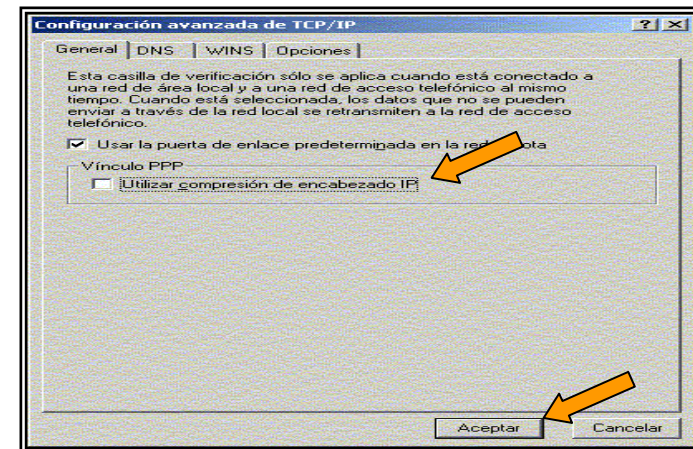
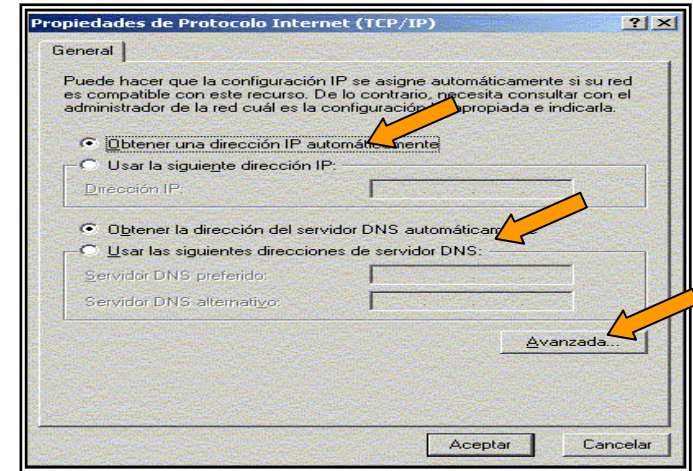




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

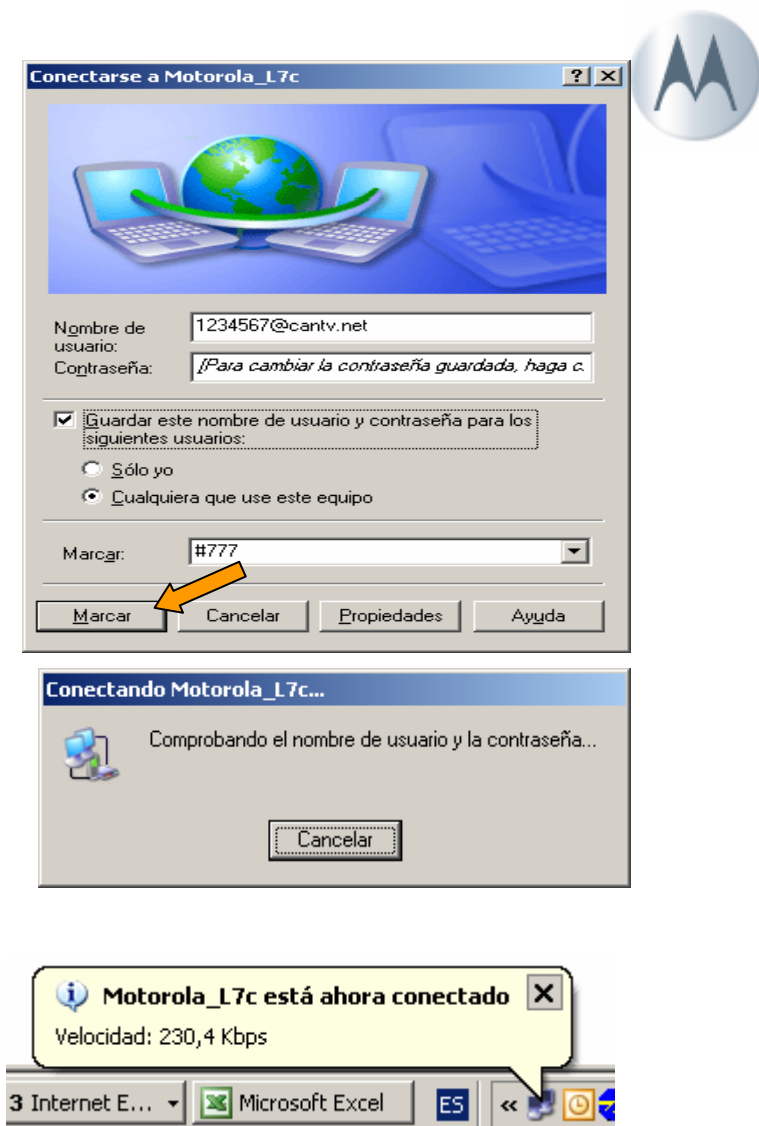
16. Seleccione las siguientes opciones:
- ☐ Obtener una dirección IP Automáticamente
 - ☐ Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente
 - ☐ Presione “Avanzada”
17. En la pestaña “General” Deshabilite la opción “Utilizar compresión de encabezado IP”. Presione “Aceptar”, hasta salir a la pantalla de discado



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

18. Una vez culminada la configuración presione “Marcar”
 19. Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet
- ☐ Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección y trate de nuevo





PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo

¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos USB SKN6371C



¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable SKN6371C



TROUBLESHOOTING

Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerchiórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio> Configuración> Panel de Control> Opciones de Teléfono y MODEM*. Deberá aparecer **Motorola USB MODEM (COMxx)**. Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos.

Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Verifique que el teléfono se encuentre configurado como MODEM/COM y no como Unidad USB (Ver consideraciones Importantes).

Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerchiórese en la conexión del Dial-up> Propiedades> Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).

Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

Problemas con el Dial-UP.

Cerchiórese que se encuentre seleccionado el Motorola USB MODEM en la conexión de dial-up> Propiedades.

Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777**.

Usuario ó Contraseña incorrecta.

Cheque que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma, (xxxxxxx@cantv.net) sunúmerotelefonico@cantv.net, y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.



TROUBLESHOOTING

Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- Aparecerá el icono 1X

Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

1. Ingrese en el navegador WAP
2. En el portal WAP ingrese en el link **Ir a URL**.
3. Edite el URL e ingrese la página que desea acceder, por ejemplo: <http://www.yahoo.com>
4. Pulse la tecla menú, e ingrese en la opción **Favoritos**.
5. Pulse el link **Marcar Sitio**.
6. Coloque el nombre de su preferencia y pulse el botón **Guardar**.