



MANUAL DE CONEXIÓN DE DATOS PARA MOTOROLA V3M





INDICE

1. Contenido del paquete
2. Programación de línea
3. Acceso WAP
 - Configuración de servidor WAP
4. Consideraciones importantes
5. Información Técnica
6. Conexión por medio del puerto USB
 - Instalación de controladores USB
 - Conectándose Vía USB
7. Preguntas y Respuestas Frecuentes
8. Pasos para la Solución de Problemas





CONTENIDO DEL PAQUETE

1. Teléfono Motorola V3C
2. Batería estándar
3. Cargador de pared
4. Manual de Usuario
5. Manos libres Bluetooth



OPCIONAL:

1. CD software Mobile PhoneTools versión 4.3.2
2. Cable USB –SKN6371C





CONSIDERACIONES IMPORTANTES

Antes de iniciar la configuración del teléfono Motorola V3M para el acceso a datos, se deben tomar las siguientes consideraciones:

1. Verifique que el equipo realice y reciba llamadas de voz
2. Verifique que se haya asignado el plan de acceso móvil creado para Handset EvDO, a través de la herramienta Xpert
3. Verifique que la línea posea usuario y password, provisto por la herramienta de “Aprovisionamiento de Usuarios Datos CDMA”, que se encuentra en la Intranet corporativa
4. El Computador o Laptop en donde se instalará el teléfono, debe poseer un puerto USB, Windows 2000/NT/ME o XP como Sistema Operativo y 64 Mb en memoria RAM
5. Poseer el cable USB SKN6371C y su respectivo Controlador

NOTA: Es importante destacar que el proceso de aprovisionamiento EvDO lo realiza automáticamente el equipo.

INFORMACIÓN TÉCNICA

Especificaciones

- Bandas: CDMA 1x y EvDO 800/1900 Mhz
- Tamaño: 98mm x 53mm x 14mm
- Peso: 110 g
- Tiempos de Batería: Conversación: hasta 219 min
En espera: hasta 181 horas
- 72 Tonos de repique polifónicos.
- Speaker.
- Marcación por voz (Disca números grabados en memoria con el reconocimiento de voz grabada)
- Texto predeterminado T9 (anticipa la escritura con sólo pulsar la tecla de la primera letra).
- Directorio de 1000 posiciones cada una se puede personalizar con diferentes repiques. Además, posee 250 direcciones adicionales con tarjeta SIM.
- Alerta de Vibración (Vibracall).
- Envío y recepción de mensajes de texto (SMS), mensajes multimedia (MMS).
- Grabadora de Video.
- Cámara de 1.3 M-píxel
- 40 MB para almacenamiento de imágenes y/o videos.
- Reproductor de mp3. Repiques MP3 o MIDI.
- Brew 3.1 (Configuración desde el PST)
- Memoria Expandible (Tarjeta Micro SD)
- Handset Bluetooth





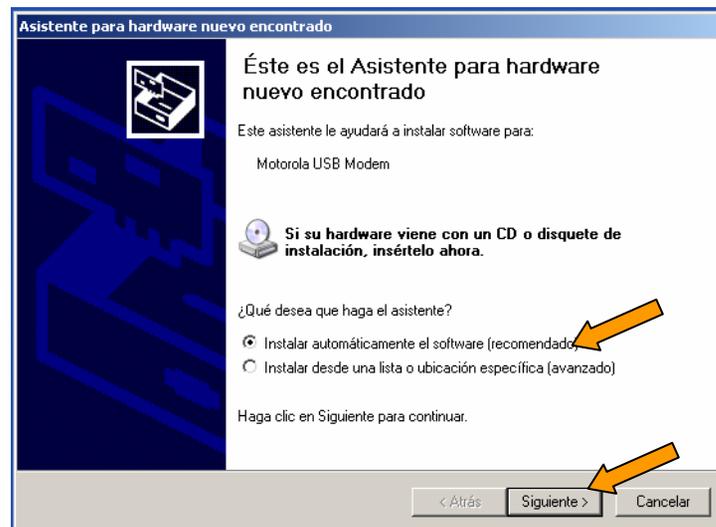
CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

- ❑ Encienda el teléfono, conecte el cable USB en ambos extremos, luego aparecerá una pantalla indicando que se ha encontrado un nuevo hardware y se iniciará el proceso de instalación del Controlador USB, siga los siguientes pasos:

1. Se activará el asistente para agregar hardware, seleccione Instalar automáticamente y luego “Siguiente”

Nota: Al adquirir el cable de datos del equipo dispondrá del CD software Motorola Phone Tools versión 4.3.2, en el cual se encuentra el driver USB original MOTOROLA.



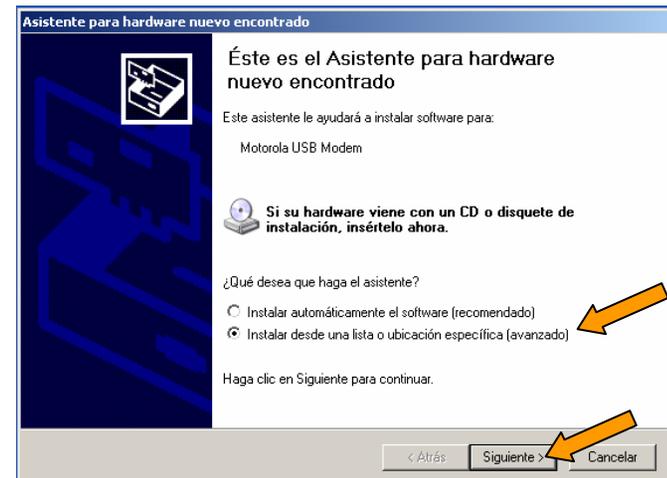


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

2. Se mostrará una ventana donde muestra la instalación de los controladores. En caso de que muestre un error continúe en el siguiente paso, en caso contrario vaya al paso 5.
3. Apague el teléfono y repita el paso previo al paso #1. Seleccione “Instalar desde una lista o ubicación específica (avanzado)”. Presione “Siguiente”.

Nota: Al adquirir el cable de datos del equipo dispondrá del CD software Motorola Phone Tools versión 4.3.2, en el cual se encuentra el driver USB original MOTOROLA.

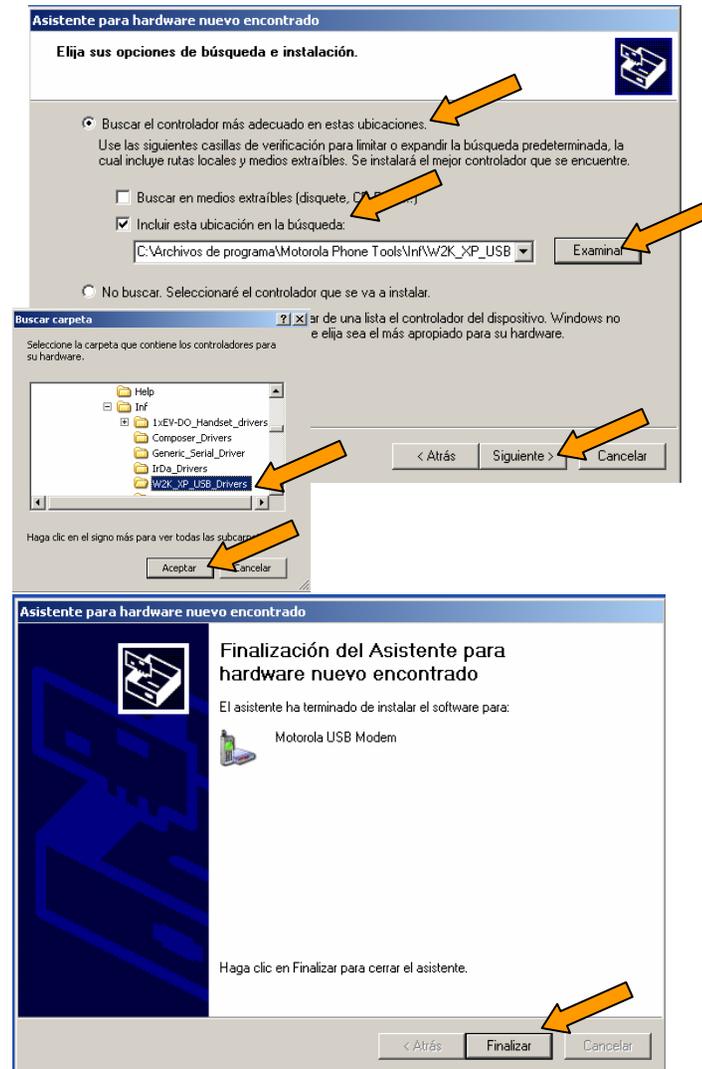




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES USB

4. Seleccione “Buscar el controlador más adecuado en estas ubicaciones”, seleccione solo la opción “Incluir esta ubicación en la búsqueda”. Presione “Examinar” luego busque la siguiente ruta:
C:\Archivos de programa\Motorola Phone Tools\Inf\
Ttools\ y seleccione la carpeta correspondiente al sistema operativo instalado en su PC (Ej: W2K_XP_USB_Drivers para Windows 2000 ó XP). Presione “Aceptar”. Y luego presione “Siguiente”.
5. Seleccione “Finalizar” para culminar la instalación.

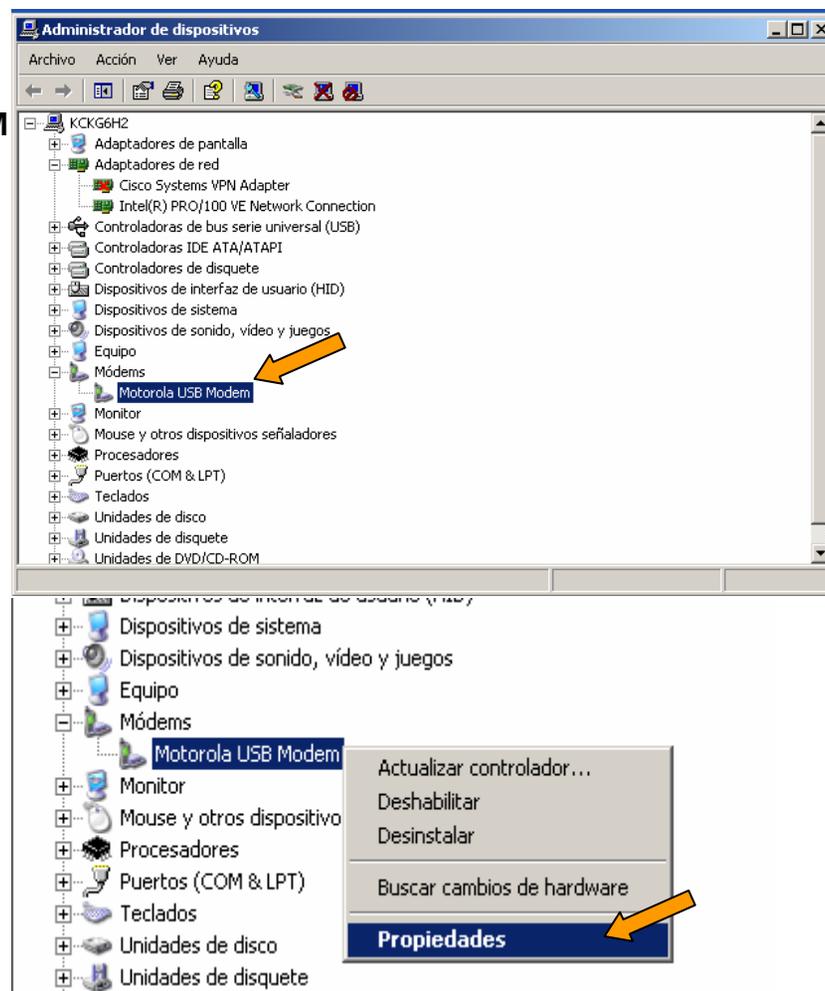




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

6. Para verificar que la instalación del controlador fue correcta, siga los siguientes pasos:
 - Diríjase al panel de control / Sistema / Pestaña de Hardware / Administrador de dispositivos / Modems. Cerciórese que se encuentre instalado **“Motorola USB Módem”**, con el botón derecho del mouse haga clic en **“Propiedades”**

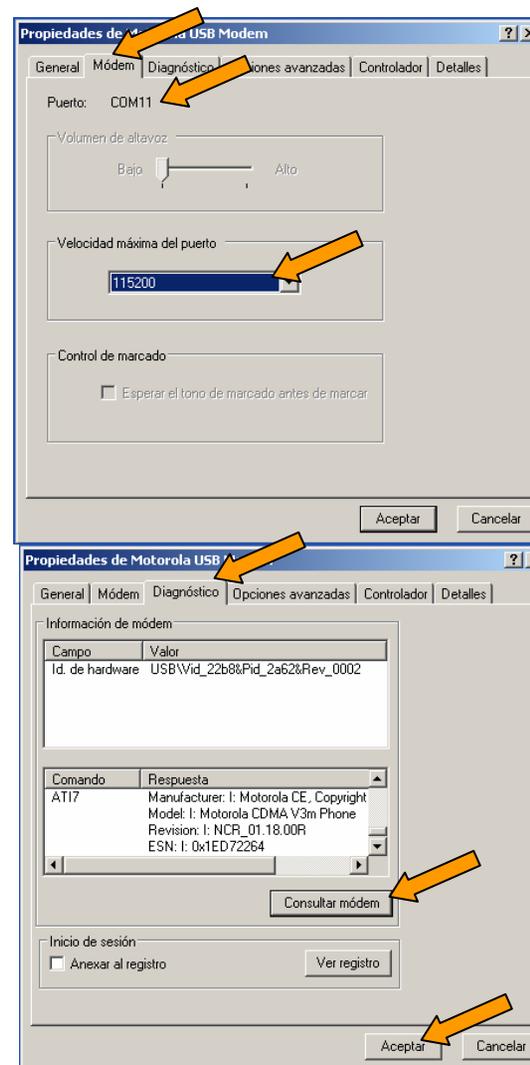




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

INSTALACIÓN DE CONTROLADORES PARA EL MÓDEM

7. En la pantalla de USB Módem, seleccione la pestaña “Módem” tome nota del puerto COM asignado, verifique que la velocidad máxima del puerto sea: 115.200 kbps.
 8. Seleccione la pestaña “Diagnóstico” y haga clic en “Consultar Módem” para verificar la comunicación con el mismo, si hay respuesta la instalación esta correcta, por último haga clic en “Aceptar”
- En caso contrario revise cada paso de esta sección e intente de nuevo.



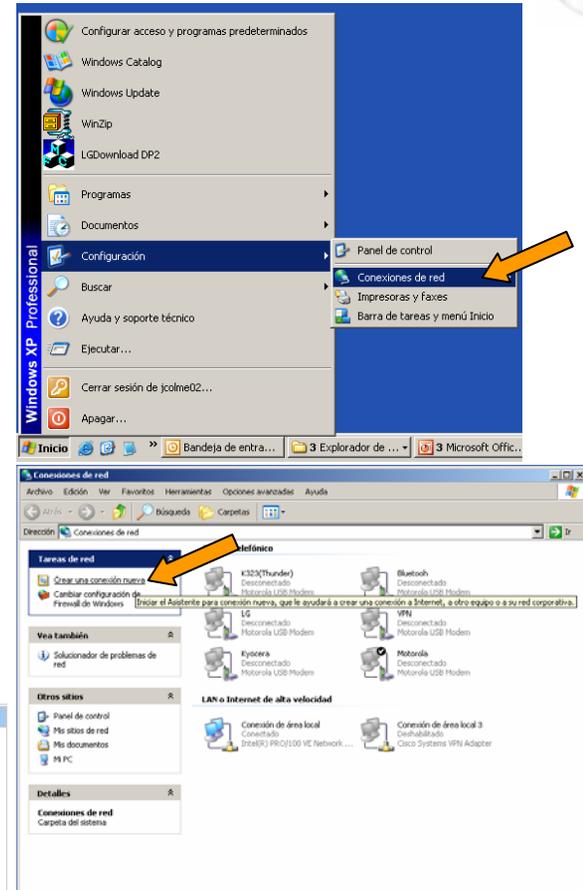
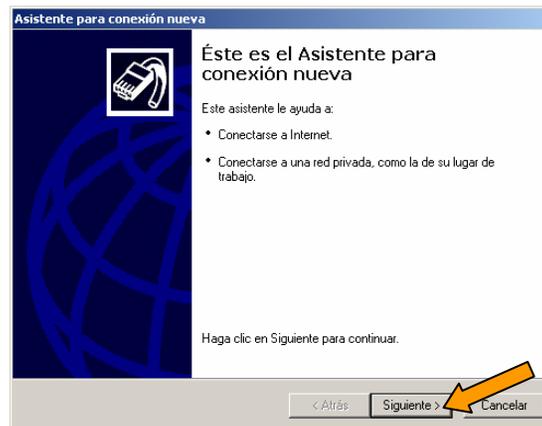


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

❑ Después de instalar el controlador USB, se debe configurar una sesión Dial Up para acceder Internet, siga los siguientes pasos:

1. Haga clic en Inicio, luego en Configuración, después en Panel de Control, por último en Conexiones de Red.
2. Seleccione Crear una nueva conexión.
3. Inicialá el asistente para la conexión de red, presione “Siguiente”

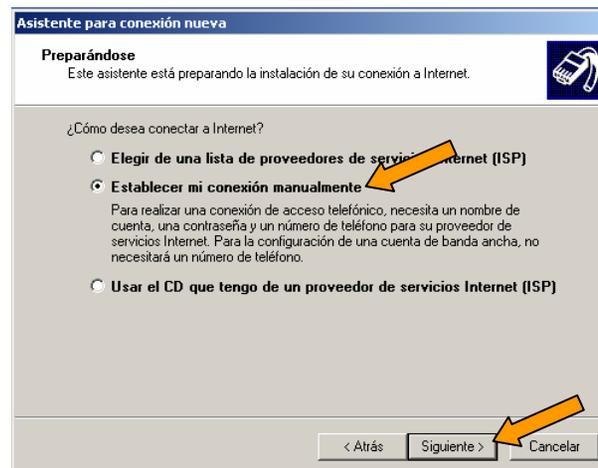
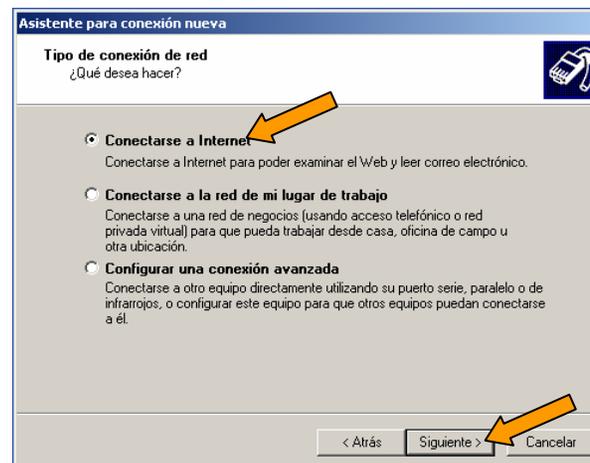




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

4. Seleccione la opción Conectarse a Internet y presione “Siguiente”
5. Seleccione la opción “Establecer mi conexión manualmente” y presione “Siguiente”

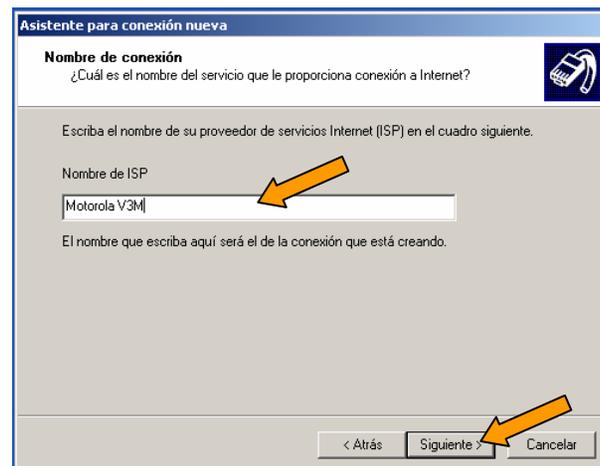
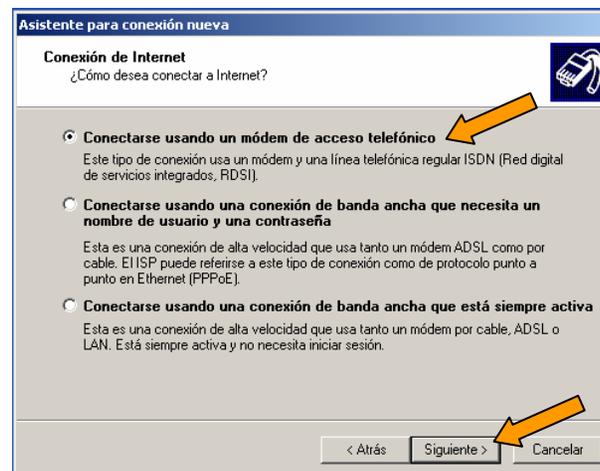




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

6. Seleccione la opción “Conectarse usando un módem de acceso telefónico” y presione “Siguiente”
7. Ingrese el nombre para la sesión Dial Up (Ejemplo: Motorola V3M) que se está creando y presione “Siguiente”





CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

- Configure en el campo Número de teléfono: #777 y presione “Siguiente”
- Si desea compartir esta conexión con otros usuarios seleccione “El uso de cualquier persona” de lo contrario seleccione “Solo para mi uso” y presione “Siguiente”

Asistente para conexión nueva

Número de teléfono que desea marcar
¿Cuál es el número de su proveedor de servicios Internet?

Escriba el número telefónico a continuación.

Número de teléfono:

Es posible que necesite incluir un "1", el código de área o ambos. Si no está seguro de que necesita números adicionales, marque el número sin más. Si el módem emite un sonido, el número que ha marcado es el correcto.

< Atrás **Siguiente** > Cancelar

Asistente para conexión nueva

Disponibilidad de conexión
Puede hacer que la nueva conexión esté disponible para todos los usuarios o restringirla para su uso exclusivo.

Una conexión que se haya creado para su uso exclusivo se guardará en su cuenta de usuario y no estará disponible a menos que haya iniciado la sesión.

Crear esta conexión para:

El uso de cualquier persona

Sólo para mi uso

< Atrás **Siguiente** > Cancelar



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

10. Ingrese el nombre de usuario para Acceso Móvil a Internet (Ejemplo: 1234567@ cantv.net) y el password provisto por Movilnet y presione “Siguiente”.

Asistente para conexión nueva

Información de cuenta de Internet
Necesitará un nombre de cuenta y una contraseña para suscribirse a una cuenta de Internet.

Escriba un nombre de cuenta ISP y contraseña, a continuación escriba esta información y almacénela en un lugar seguro. (Si ha olvidado un nombre de cuenta existente o contraseña, póngase en contacto con con su proveedor de servicios Internet (ISP)).

Nombre de usuario: 1234567@cantv.net

Contraseña:

Confirmar contraseña:

Usar el nombre de usuario y contraseña siguientes siempre que un usuario cualquiera se conecte a Internet desde este equipo

Establecer esta conexión a Internet como predeterminada

< Atrás **Siguiente >** Cancelar

11. Aparecerá una ventana indicando la culminación del proceso de la creación de la sesión Dial Up, si desea agregar un acceso directo en el escritorio seleccione la opción “Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión”, luego presione “Finalizar”.

Asistente para conexión nueva

Finalización del Asistente para conexión nueva

Se han finalizado correctamente los pasos necesarios para crear la siguiente conexión:

Motorola V3M

- Establecer esta conexión como predeterminada
- Compartir con todos los usuarios de este equipo
- Usar el mismo nombre de usuario y contraseña para

La conexión se guardará en la carpeta Conexiones de red.

Agregar en mi escritorio un acceso directo a esta conexión

Para crear la conexión y cerrar este asistente, haga clic en Finalizar.

< Atrás **Finalizar** Cancelar

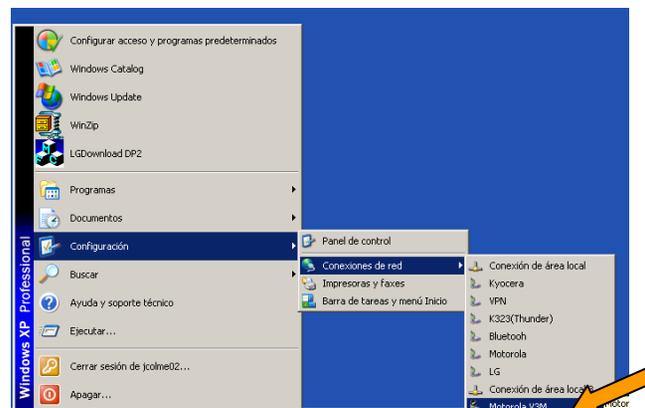
Nota: Si al presionar “Finalizar” le muestra otra ventana, vaya al paso 14 de este manual, de lo contrario continúe con el siguiente paso.



CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

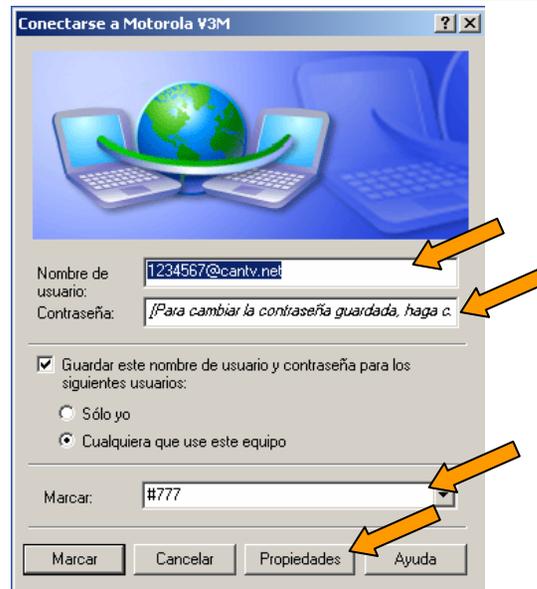
CONECTÁNDOSE VÍA USB

12. Ejecute la sesión creada para acceder a Internet. A través del Menú de Inicio – Configuración – Conexiones de red y de acceso telefónico – Motorola V3M



13. Ingrese los siguientes datos:

- Ingrese el usuario provisto por Movilnet (Ejemplo: 1234567@cantv.net)
- Ingrese el password provisto por Movilnet
- Seleccione “Guardar contraseña”
- Asegure que el número a Marcar sea: #777
- Presione “Propiedades”





CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

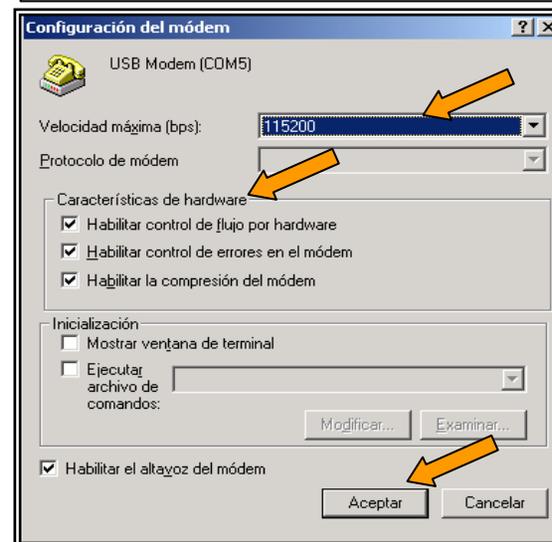
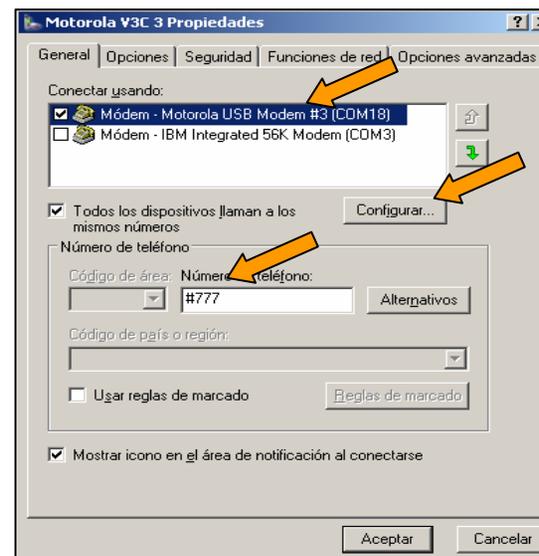
CONECTÁNDOSE VÍA USB

14. En la pestaña “General”, verifique los siguientes puntos:

- El módem a utilizar debe ser “MODEM- USB módem COM...”
- El número a discar debe ser #777.
- Seleccione “Mostrar icono en la barra de tareas cuando esté conectado”.
- Presione “Configurar”.

15. Seleccione las siguientes opciones:

- Velocidad máxima 115.200 bps.
- Habilite todas las opciones de “Características de hardware”.
- Presione “Aceptar”.

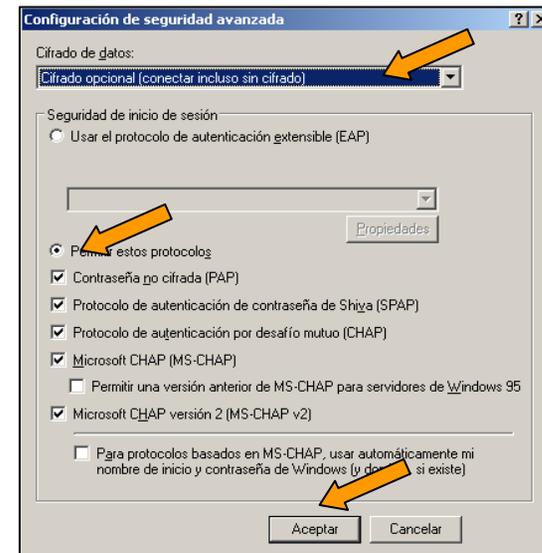
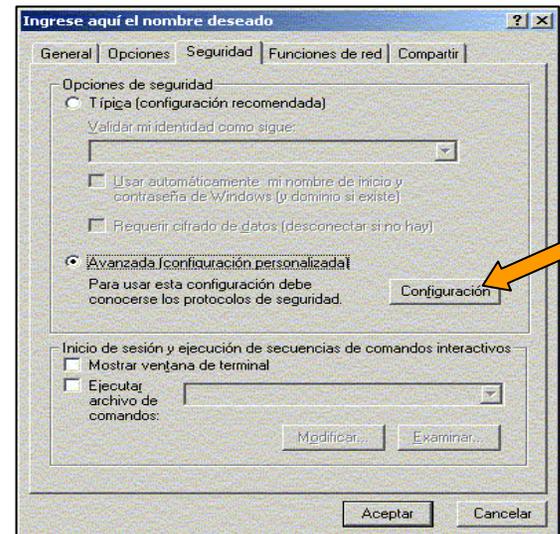




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

16. En la pestaña “Seguridad” seleccione la opción “Avanzada configuración personalizada”.
17. Verificar que debe estar seleccionado la autenticación por PAP y CHAP.

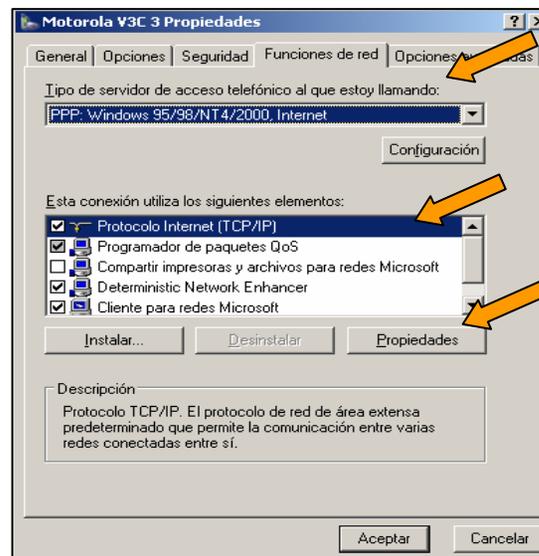




CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

18. En la pestaña “Funciones de red”, verifique los siguientes puntos:
- El tipo de servidor deberá ser “PPP: Windows 95/98/NT4/2000”.
 - Deberá estar marcado el “Protocolo Internet (TCP/IP)”, “Programador de paquetes QoS”, “Deterministic Network Enhancer” y “Network Client the Windows”, se debe marcar el primero y presionar “Propiedades”.



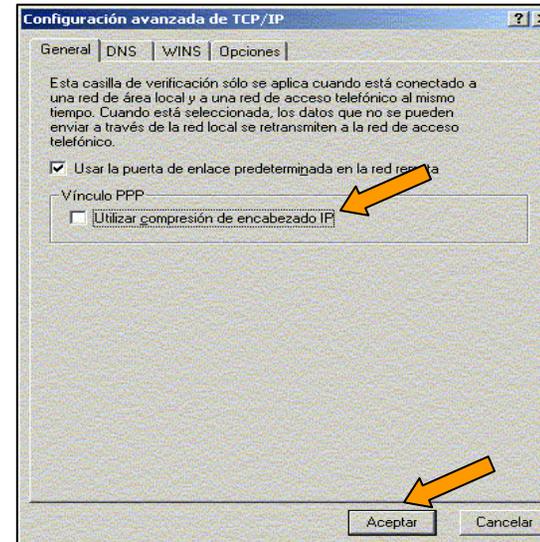
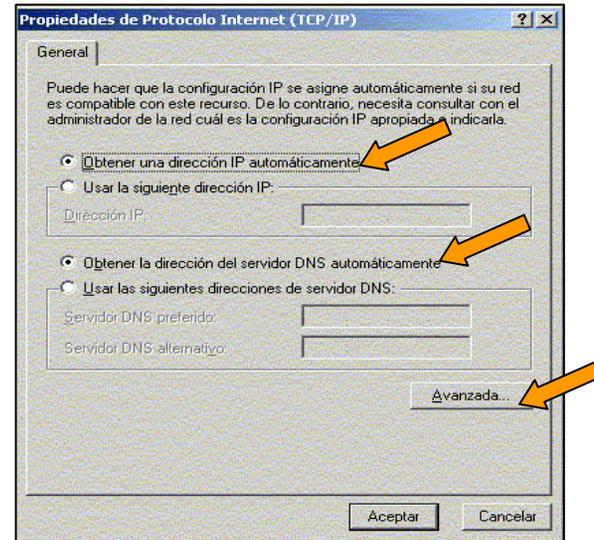


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

19. Seleccione las siguientes opciones:
 - Obtener una dirección IP Automáticamente.
 - Obtener la dirección del servidor DNS automáticamente.
 - Presione “Avanzada”.

20. En la pestaña “General” Deshabilite la opción “Utilizar compresión de encabezado IP”. Presione “Aceptar”, hasta salir a la pantalla de discado.



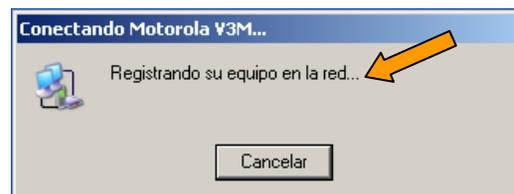
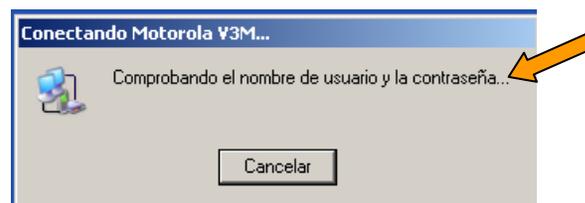


CONEXIÓN POR MEDIO DEL PUERTO USB

CONECTÁNDOSE VÍA USB

21. Una vez culminada la configuración presione “Marcar”.

22. Su PC está tratando de conectarse, al terminar de validar usuario y contraseña, aparecerá en la barra de tareas un icono compuesto por dos computadoras, indicando que la conexión activa, a partir de aquí podrá acceder a Internet.
 - ❑ Si hay errores, entonces revise cada paso de esta sección e intente de nuevo.





PREGUNTAS Y RESPUESTAS FRECUENTES

¿Dónde se puede adquirir el password para la conexión dial-up?

Llame al *611, donde le enviarán su clave de conexión a su correo electrónico, vía SMS a su número telefónico y un número alternativo.

¿Donde se puede adquirir los Controladores para la conexión y configuración del teléfono como MODEM?

Llame al *611, donde le enviarán a su correo electrónico los Controladores necesarios para la conexión del teléfono como módem. También podrá encontrarlos en el CD que viene acompañado con el cable de datos USB SKN6371C.



¿Es posible realizar la conexión vía puerto serial?

No, la conexión de datos solo será posible vía USB con el cable SKN6371C.



TROUBLESHOOTING

Problemas de conexión con el teléfono MODEM.

Cerciórese que el teléfono se encuentre agregado en *Inicio > Configuración > Panel de Control > Opciones de Teléfono y MODEM*. Deberá aparecer **Motorola USB MODEM (COMxx)**. Asegúrese que se encuentra un puerto COM asignado al MODEM, si aparece **ausente** cheque lo siguiente:

Verifique que el cable del teléfono se encuentre conectado correctamente en ambos extremos.
Verifique que el teléfono se encuentra encendido.

Problemas de desconexión con el MODEM.

Cerciórese en la conexión del Dial-up > Propiedades > Funciones de RED. Solo se encuentre activo (tildado) el Protocolo de Internet (TCP/IP).
Verifique que exista un buen nivel de señal en el teléfono celular.

Problemas con el Dial-UP.

Cerciórese que se encuentre seleccionado el MODEM Samsung en la conexión de dial-up > Propiedades.
Verifique el numero a marcar, el cual deberá ser **#777**.

Usuario ó Contraseña incorrecta.

Cheque que en los campo de Usuario del acceso a Dial-up se encuentre de la siguiente forma,
(xxxxxxx@cantv.net) sunumerotelefonico@cantv.net, y en el campo de password se encuentre la clave enviada a su número por el personal del *611.



TROUBLESHOOTING

Cómo es la facturación de EvDO y 1x.

La facturación de 1x y EvDO es totalmente distinta y se encuentra condicionada a la cobertura existente.

Cómo se verifica si me encuentro dentro de cobertura EvDO o 1x.

En la parte superior izquierda de la pantalla, al lado de las barras de nivel de señal aparecerá el estatus de acuerdo a la plataforma donde se registre el equipo:

- En caso EvDO aparecerá el icono 3G.
- En caso 1x aparecerá el icono 1X.

Cómo agrego un favorito al Browser WAP.

1. Ingrese en el navegador WAP.
2. En el portal WAP ingrese en el link **Ir a URL**.
3. Edite el URL e ingrese la página que desea acceder, por ejemplo: <http://www.yahoo.com>.
4. Pulse la tecla menú, e ingrese en la opción **Favoritos**.
5. Pulse el link **Marcar Sitio**.
6. Coloque el nombre de su preferencia y pulse el botón **Guardar**.