

*Guía rápida de programación y solución de fallas de equipos **BlackBerry CDMA***



¿Cómo programo mi BlackBerry para que navegue en Internet?

1.- Utilizando la perla , dirígete hasta el icono del teléfono. Presione la rueda para seleccionar (tal cual como se muestra en la figura ubicada del lado derecho)





Perla o rueda



2.- Una vez seleccionado el icono del teléfono marca lo siguiente: 2 veces el símbolo numeral (#) seguido por el código de seguridad llamado SPC , es decir : ## seguido del SPC

Nota: Este código lo podrás obtener en una Oficina Comercial Movilnet, Agentes Autorizados Movilnet , llamando gratis desde tu equipo Movilnet al *611 o desde un Cantv al 0800-MOVILNET (0800-66845638).

3.- Una vez marcado ## + código SPC pulsa la tecla Enter (entrada)  o llamar,  posteriormente debes direccionarlo a la programación de la línea. Te darás cuenta que se encuentra allí ya que podrás visualizar en la pantalla la siguiente información: CDMA SERVICE PROGRAM EDIT SCREEM.



4.- Desplaza hacia abajo con la rueda de selección hasta ubicar el campo SIP USER ID (identificación del usuario SIP), valida que aparezca la siguiente información: número telefónico Movilnet con el siguiente código:

a) Si es 0426, debe aparecer 199 + número telefónico, es decir 199xxxxxxx@blackberry.movilnet.com.ve


b) Si es 0416 debe aparecer 158 + número telefónico, es decir 158xxxxxxx@blackberry.movilnet.com.ve

Ver imagen ubicada a su mano izquierda



5.- Una vez verificado el SIP USER ID, desplaza hacia abajo con la rueda hasta ubicar la opción SIP PASSWORD (Clave SIP): (Coloca de forma numérica la clave de aprovisionamiento).

Nota: Podrá obtener la clave de aprovisionamiento llamando de forma gratuita a través de su equipo Movilnet al numero *611 o desde un Cantv al 0800-MOVILNET (0800-66845638), donde un ejecutivo de atención telefónica te enviará la clave través de un mensaje de texto a tu dispositivo móvil Movilnet. También la podrás obtener a través de cualquier Oficina Comercial Movilnet.

6.- Una vez ingresada la clave de aprovisionamiento de forma numérica en el campo SIP PASSWORD, pulsa el botón menú BlackBerry  selecciona la opción SAVE (Guardar), el equipo se reiniciará. Deberás esperar de 2 a 3 minutos mientras el equipo enciende .

7.- Una vez reiniciado tu dispositivo BlackBerry , valida lo siguiente:



1XEV - Conexión EvDO Exitosa! 

1xeV - Conexión de datos rechazada

1X - Conexión establecida sólo en CDMA 1X

1x - Conexión de datos rechazada



8.- Si observas que en la barra de cobertura aparecen las siglas 1X o 1XEV en mayúscula, tu dispositivo estará listo para ser usado a plenitud, es decir, podrás disfrutar de la navegación a internet y de las bondades que te ofrece tu equipo (PIN, correo electrónico y mucho más).

9.- Si observas que en la barra de cobertura se mantiene 1x o 1xev en minúscula, deberás llamar al centro de atención al cliente desde tu equipo Movilnet *611 o desde un teléfono Cantv al 0800-MOVILNET (0800-66845638), también podrás dirigirte nuestras Oficinas Comerciales o Agentes Autorizados Movilnet.



Programas de Chat
2.1.45

