

*Guía rápida de programación y solución de fallas **BlackBerry GSM** Movilnet y equipos liberados*



¿Cómo programo mi BlackBerry GSM para que navegue en Internet?

Los equipos GSM por condiciones propias de esta tecnología no se programa manualmente. Automáticamente la tarjeta SIM toma los privilegios de la línea a través de la **RED MÓVIL**

Fallas comunes que puede presentar tu BlackBerry GSM y cómo puedes solucionarlas.

En estos equipos el indicador de conexión exitosa se muestra como **EDGE** (en letras mayúsculas) ver figura ubicada a mano derecha.

Si la señal se muestra "OFF" se debe proceder de la siguiente manera:

Ingresa a Gestionar conexiones y verifica que la **RED MÓVIL** se encuentre activa. De no estar activa, procede a seleccionarla haciendo clic sobre la opción.

EDGE ✓



Si la activación fue exitosa, se mostrará en tu equipo el nombre de la **RED MÓVIL** activa **Movilnet**



Si la señal se muestra “GSM” se debe proceder de la siguiente manera:

EDGE ✓



Se debe esperar que el equipo tome automáticamente la RED, para agilizar el proceso se sugiere quitar la batería con el equipo encendido y al reiniciarse, la señal correcta aparecerá de manera automática. Ver figura ubicada del lado izquierdo .

*Si aun el equipo no toma la señal **EDGE** en mayúscula deberás llamar al centro de atención al cliente Movilnet desde tu dispositivo móvil marcando al ***611** o puedes comunicarte desde un teléfono fijo / Cantv al número 0800-MOVILNET (080066845638), también puedes dirigirte a cualquier Oficina Comercial o Agentes Autorizados Movilnet.*

¿Cómo sabe si tu equipo BlackBerry se encuentra liberado exitosamente?

- 1.- En tu dispositivo BlackBerry ingresa al icono de opciones – opciones avanzadas – tarjeta SIM.*
- 2.- Luego escribir la palabra **MEPD** (no se puede observar que se escribe la palabra en la pantalla, esto es solo un código).*
- 3.- Una vez realizados estos pasos, se coloca la SIM en el equipo afectado y verificar la operatividad.*
- 4.- El equipo debe mostrar la señal **EDGE** en mayúscula una vez encienda.*
- 5.- De no poseer la señal en mayúscula procede a registrar el equipo a través de la siguiente ruta en tu dispositivo BlackBerry: **ingresa a opciones – opciones avanzadas – tabla de enrutamiento de Host - pulsa menú y selecciona REGISTRARSE AHORA**, automáticamente recibirás un mensaje de texto con la notificación exitosa de registro.*
- 6.- Si aun el equipo no toma la señal **EDGE** en mayúscula deberás llamar al centro de atención al cliente **Movilnet** desde tu dispositivo móvil marcando al ***611** o puedes comunicarte desde un teléfono fijo / Cantv al número 0800-MOVILNET (080066845638), también puedes dirigirte a cualquier Oficina Comercial o Agentes Autorizados Movilnet.*