

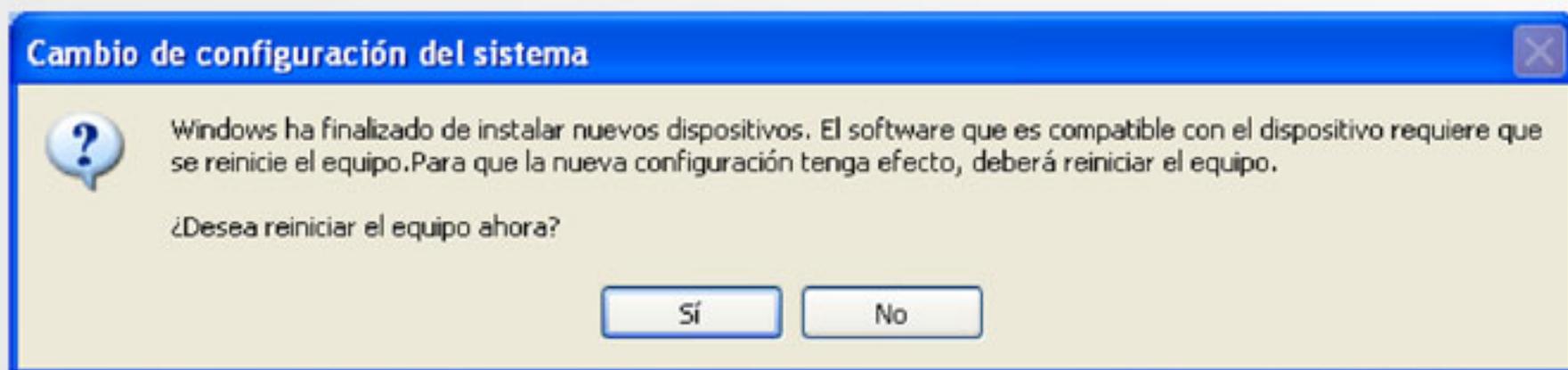
Descarte de fallas

Módem Huawei E1786 (UMTS)



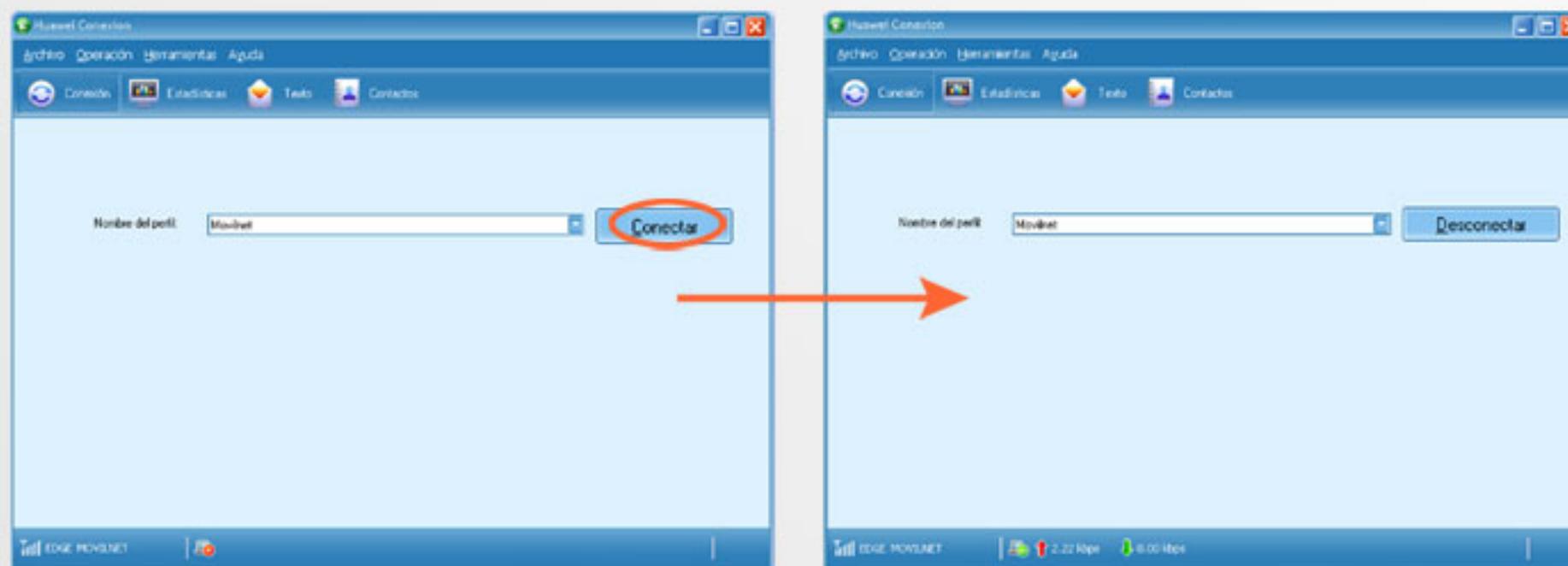
1. ¿Reinicio o no reinicio mi ordenador al terminar de instalar el módem?

Una vez realizada la instalación, el Módem Huawei E1786 se puede conectar de una vez sin necesidad de reiniciar el ordenador, pero lo más recomendable de todas formas es realizar el reinicio.



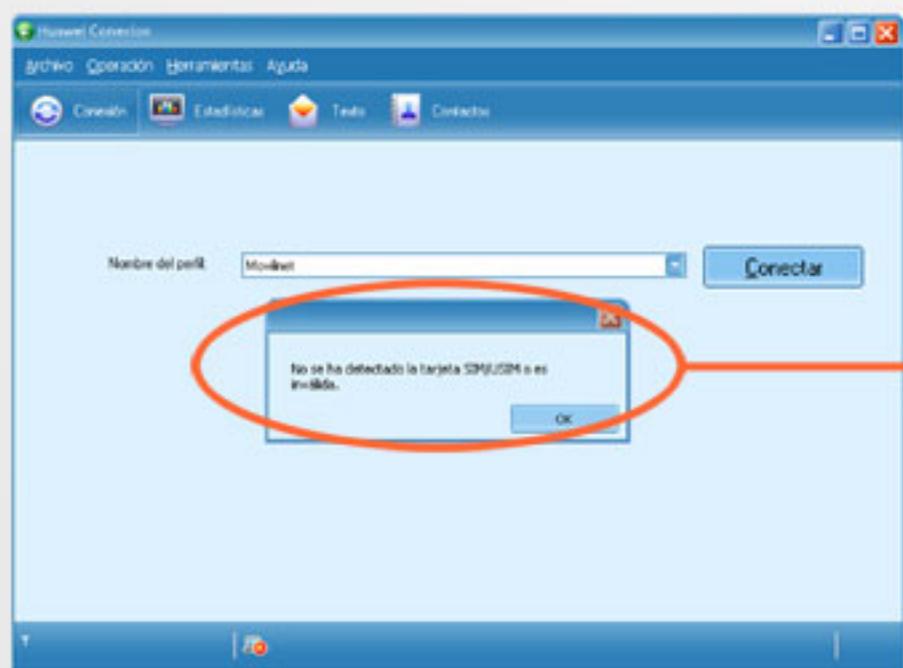
2. ¿Cómo validar si el equipo está o no conectado?

Se debe abrir la aplicación “Huawei Conexión” ubicada en el escritorio del ordenador, al abrirla muestra la pestaña “Conexión” donde aparece el nombre del perfil (Movilnet) y al lado está un botón, si el mismo dice Conectar quiere decir que el módem aún no está conectado, pero si dice Desconectar indica entonces que el módem si está conectado.

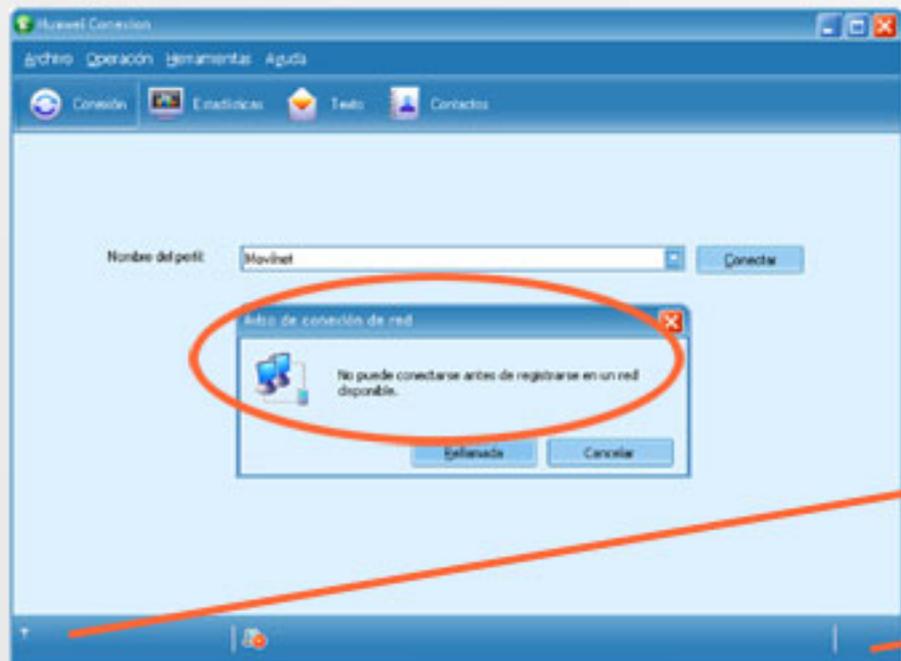


3. ¿Me dará algún error cuando me vaya a conectar?

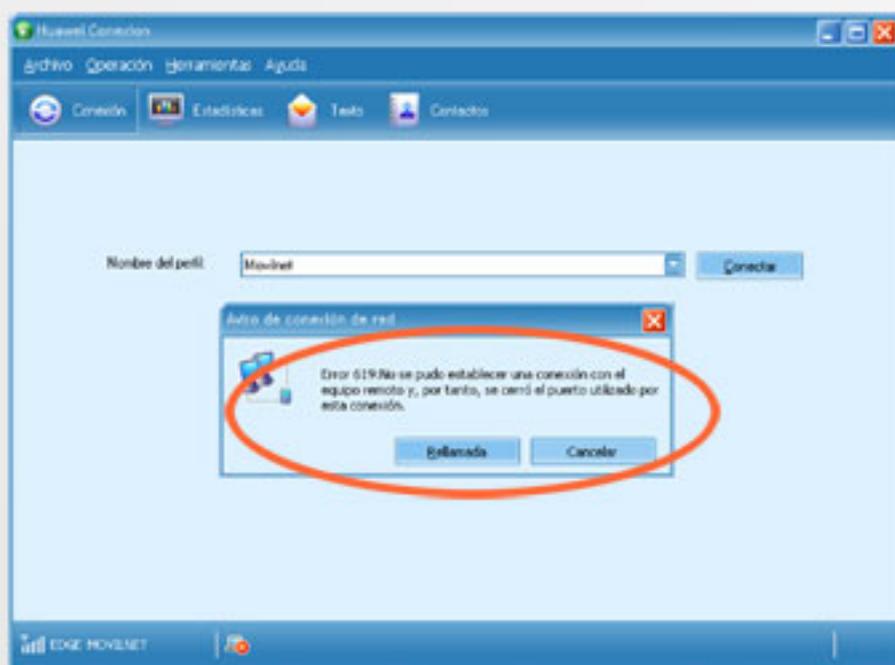
Si, puede generar algunos errores al intentar conectar, los cuales se muestran a continuación y se explica porque se generan los mismos:



Este aparece cuando el módem no posee la SIMCARD puesta, está mal colocada, o está dañada.



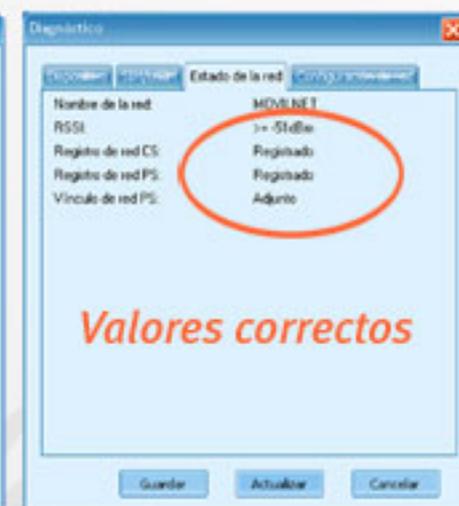
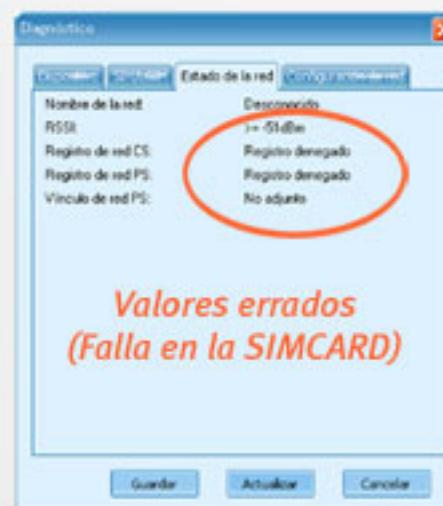
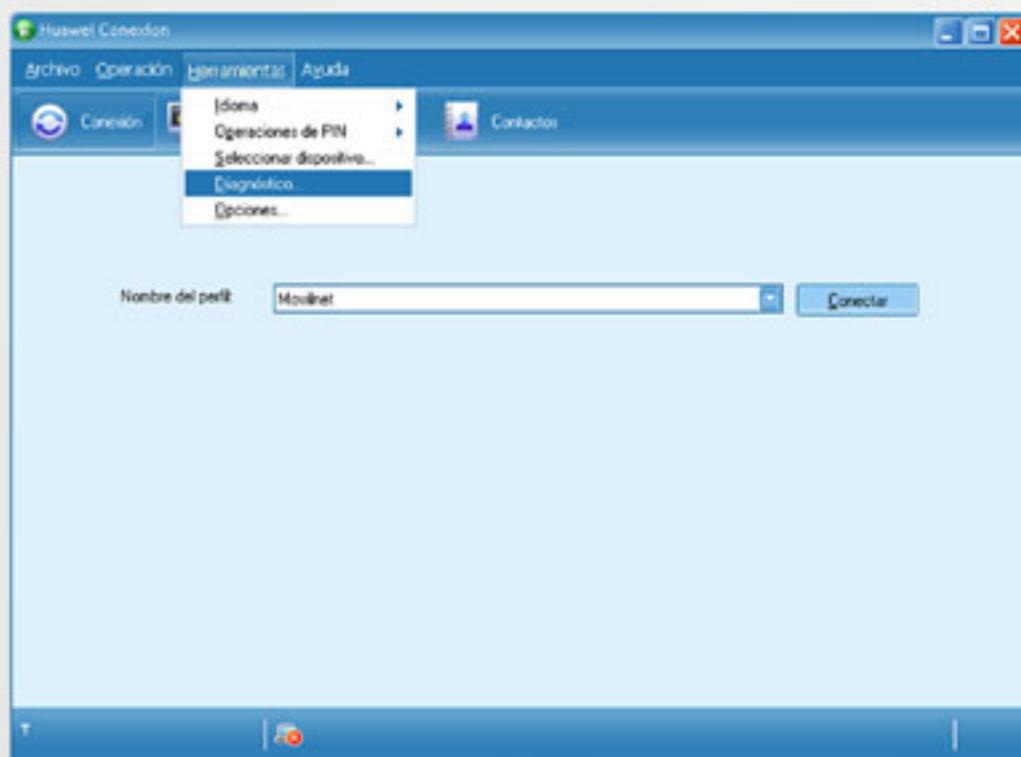
Este aparece cuando la SIMCARD no posee ninguna línea activa, además también se observa que no posee señal.



Este aparece cuando se intenta conectar y no posee saldo positivo la línea de la SIMCARD.

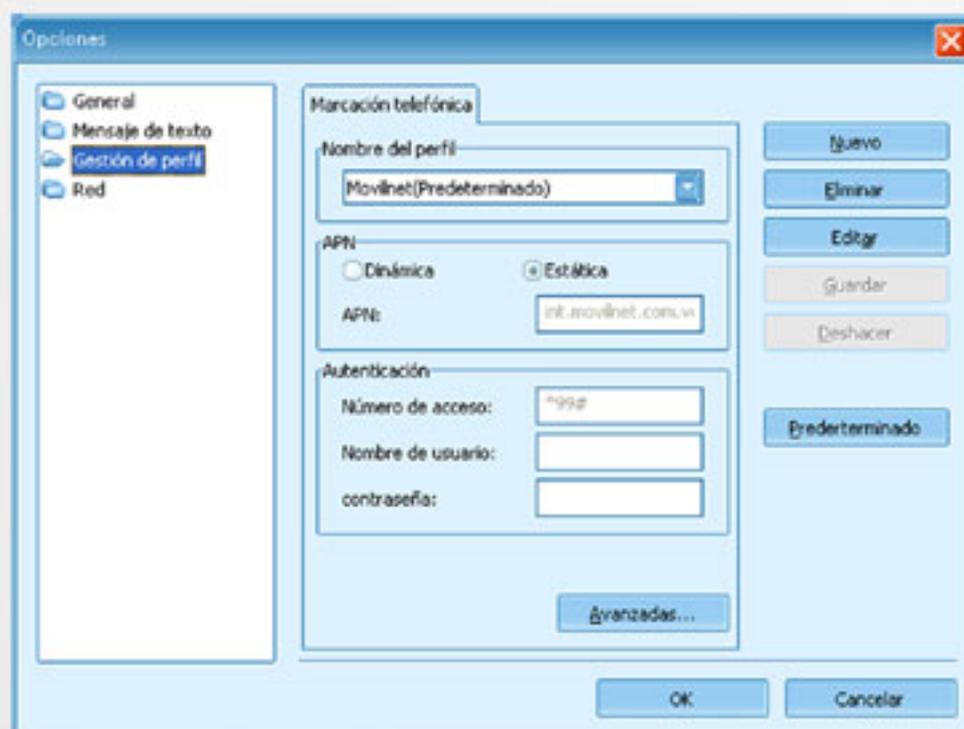
4. ¿Cómo puedo observar el estado del módem y saber si el mismo es correcto o no?

Para verificar si la configuración está correcta, el equipo tiene una opción de diagnóstico la cual se encuentra en: herramientas > diagnóstico > estado de red. Esta es una aplicación de test, donde se puede observar el estado del módem.



5. ¿Qué hacer si la SIMCARD se valida que está operativa y no se logra conectar?

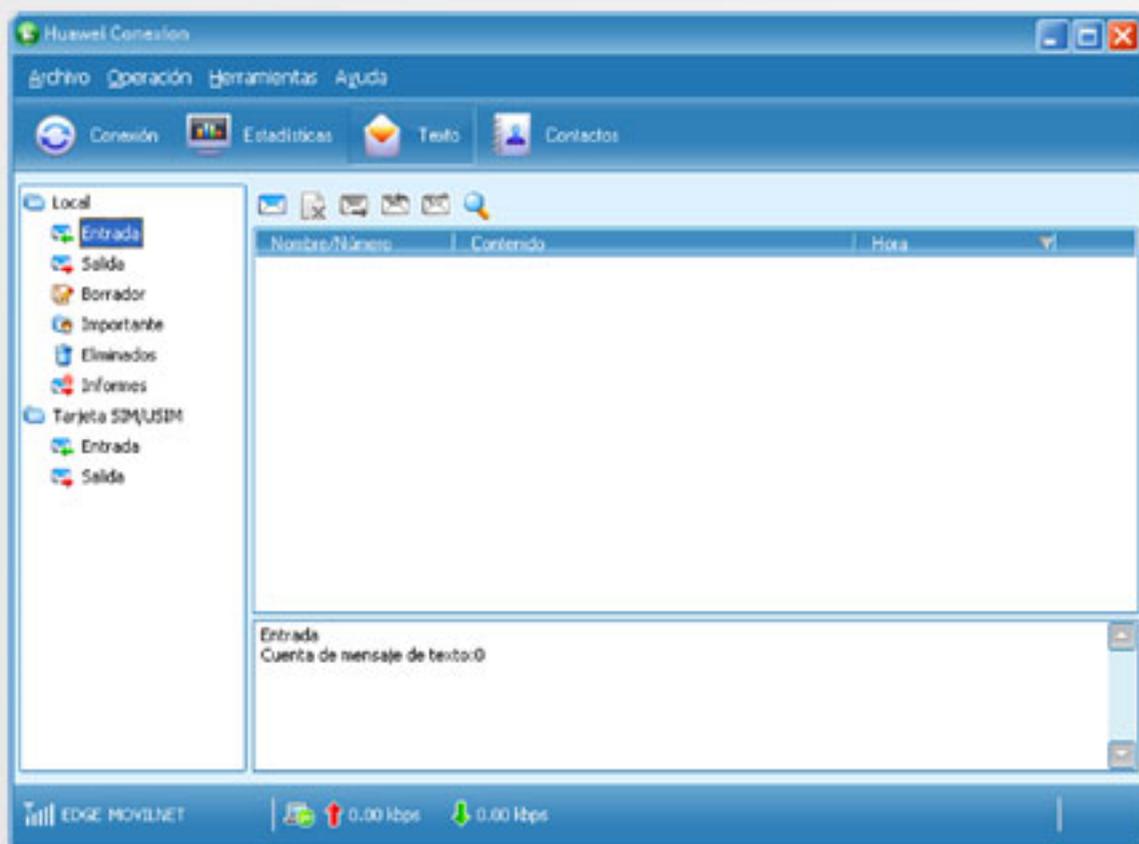
Si la SIMCARD se encuentra operativa y no se logra la conexión, validar en la siguiente ruta: herramientas > opciones > gestión de perfil si posee los siguientes parámetros:



En APN debe estar seleccionada Estática y el valor de APN debe ser: int.movilnet.com.ve. En autenticación el valor de número de acceso debe ser: *99#

6. ¿Se pueden enviar y recibir mensajes de texto por el Huawei Conexión?

Si, el equipo tiene la propiedad de enviar y recibir SMS. El equipo mientras está conectado a datos puede enviar y recibir SMS sin ningún inconveniente, pero si se está realizando una descarga de un archivo de internet, los mensajes son enviados pero no recibidos.



NOTA IMPORTANTE:

A pesar que el equipo permite el envío y recepción de SMS, los servicios de datos prepago: Practi Datos, Rapid Datos y Súper Datos no le permitirán al cliente el envío y recepción de SMS a través de módem.

7. ¿El módem acepta una tarjeta MicroSD y la misma funciona bien?

Si, el módem acepta una memoria micro SD y mientras está conectado el módem se puede utilizar sin inconvenientes. Por el momento no se maneja la información sobre la capacidad de soporte para las mencionadas tarjetas.